自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール　　グループホーム　あいしま相模原　　２Ｆつくし　　令和７年度外部評価　　令和８年３月２４日

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
Ⅰ.理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	(A.)充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	基本理念を玄関やフロアー、事務所に掲示、より職員に浸透するよう毎朝日課のラジオ体操の後に、理念の唱和を行なっています。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	(A.)充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域の行事や認知症カフェ、園児との交流会等に近隣住民や保育園、自治会や地域包括センターの協力を得ながら参加、交流を行なっています。			
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者やご家族、、地域住民、や地域包括センターの職員、保育園園長、民生委員等が参加して下さり、ホームでの活動、取り組みの報告、多くの助言や意見をいただき運営に反映出来るよう努めています。			
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていな	市の担当者とは定期的に連絡を取り合い、面談や入居者の近況報告、多種多様な課題についての相談等を行い、情報の共有を図っています。			
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	(A.)充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体拘束等適正化、虐待防止委員会を設置、3ヶ月毎に会議を開催、玄関施錠、転倒予防の為に設置しているセンサーも含め、ホームの課題を摘出し目標を決め目標達成に向け取り組みを行なっています。毎月のカンファレンスで検討、振り返りを行ない、運営推進会議での報告も行なっています。		(A.)充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・いつも会議で報告を受けており外部に開かれたホームだと思う。 ・研修も多く受けているので安心出来る。 ・身体拘束等の理解が出来ている。

6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	外部の研修や勉強会にて知識、技術の向上を図っています。また身体拘束等適正化、虐待防止委員会を設置、3ヶ月毎に会議を開催、課題と目標を話し合い、学んだアンガーマネジメントを活用しながら不適切なケアゼロを目指し取り組みを行なっています。		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・様々な種類の勉強会や研修を受け学ぶ機会を多くもてている。続けてほしい。 ・虐待防止の徹底が図られている
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者にとって最善の生活環境を保持出来るよう、勉強会や研修に参加しながら知識、技術の向上に努めています。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居の相談を受けた時から、話しやすい雰囲気作りに努めご利用者やご家族の思いや悩み、不安等を共有出来るよう、傾聴に努めながらホームの運営や支援内容の説明を行なっています。契約の際には、入居し関わる全ての書類を口頭で読み上げ、十分な説明を行ない、不明点や不安等ないかの確認を行ないながら、理解、納得した上で同意を得ています。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご意見箱の設置や、ご家族の面会の時や定期的に連絡をとり要望やサービスに対する思いや意見、要望の確認を行なっています。また、運営推進会議にご家族も参加して頂き、意見等を伺い運営し反映出来るよう努めています。		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・家族として運営に反映出来ていると思う。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月のカンファレンスに部長も参加、直接スタッフの意見や提案を聞く機会を設けています。また、管理者として、職員との間に壁を作らずスタッフが率直な意見を話			

				しやすい環境作りにも努めています。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	褒める機会を多くもち、やりがいや向上心に繋げています。又、毎月の上司への報告や、年に2回、考課表にて、個々の努力を評価し、賞与や資格に応じた手当等に反映しています。		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・職場環境、条件の整備に努めている
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	キャリアアップ形成システムを活用し、個々の能力や資格に応じた研修を実施、年に１度、自己評価をもとに面談を行ない、課題や目標を話し合い次のステップに繋げる取り組みを行なっています。		(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・個人差があり大変かと思うが、今後も適切な教育を続けてほしい・ ・いつも会議で研修などの報告も受けており、沢山学ぶ機会をもっているのだと感心してます。働く人の知識や技術が入居者へのケアに繋がるので、今後も続けて下さい。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	相模原市グループホーム連絡会に積極的に参加し、意見交換、情報の共有を図っています。また、他施設との交換研修を実施、スタッフ間の交流や、他施設の業務を実際に体験、学ぶ機会をもつことで、サービスの質の向上に繋げています。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日常生活の中において、個々の能力に応じご本人に合った役割がもてるよう努めています。役割を持つことで、人から必要とされていると感じ、やりがいに繋がり、共に支え合う関係を築いています。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	感染予防の観点から面会者の体調管理へのご協力はお願いしていますが、それ意外に特に制限は設けておらず、いつでも知人やご家族等の面会は可能です。また、電話での支援や外出等、入			

				居者の希望や思いに添える支援体勢を整えています。			
Ⅱ．その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 充分にできている (B. ほぼできている) C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の関わりの中から、対話する機会を多くもち、会話の中から個々の思いや意向の把握に努め、職員間で情報を共有、支援に繋げています。また、言葉での思いの表出が難しいご利用者にも、その時々の表情や行動、生活歴等から、思いや意向の把握に努めています。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 充分にできている (B. ほぼできている) C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人やご家族の思いや困り事、望む生活を基本として、生活状況からみた課題や医師の助言も含め、職員間で検討、介護支援計画を作成しています。		(A. 充分にできている) B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	(A. 充分にできている) B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個別の記録は電子記録に記載、記録は協力医療機関の主治医や看護師がいつでも観覧でき適宜助言を得ることが出来る体勢を整えています。また、毎日の朝、夕の申し送りにて職員間で情報を共有、見直しが必要な時には、気付き事項を協議し、本人に一番よいケアを見出す事に努めています。		(A. 充分にできている) B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	(A. 充分にできている) B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	仕事をされているご家族が多く、医療機関への受診や入退院時の送迎、代行手続き等、柔軟に対応しています。又、ご家族への連絡も個々の希望により緊急時を除きメールを活用する等、柔軟に			

				支援出来るよう取り組んでいます。			
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	近隣保育園との園児との交流会や自治会の行事、地域の認知症カフェに参加し地域の一員として交流を図っています。年に2回の日勤帯想定、夜間帯想定の通報、消火、避難訓練や運営推進会議への参加等、地域住民協力も得ています。			
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	希望者のホーム見学の際や、入居相談の時に協力医療機関の説明も行い、十分に検討する時間を作り契約時に自由に選択していただいています。ご本人、ご家族の意向の確認をもとに、受診が必要な時はご家族に変わり職員が同行する等、適切な医療を受ける事ができる体勢を整えていいます。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院時にご本人、ご家族に同意を得て、ご本人の詳細の情報を提供しています。入院中も定期的に面会に伺い、ご本人の状態の確認やご本人、ご家族の意向をもとに主治医や看護師、ソーシャルワーカーと話し合い、早期退院に向けての体制を整えていまうす。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・病院関係者との繋がりは大変需要とおもわれるが、十分出来ている
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約の時に重度化した場合の説明を行ない明示、緊急時の意向の確認書を作成しています。重度化の時期を迎えた時には、主治医よりインフォームド・コンセントを行い、ご本人やご家族の意向をもとに同意書を作成しています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・慌てないよう事前準備が必要だと思うが小まめに状態を報告があり家族として安心出来、十分出来ていると思う。

				職員は看取り介護の経験を活かしながら再期までその人らしい生活を送る事が出来るよう、日頃の関わりの中から信頼関係を築けるように努めながら、勉強会や研修にてさらなる知識、技術の向上を図り、安心して最期を迎える事ができる体勢を整えています。			
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	(A.)充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ホームには常勤看護師が在住しており、緊急時の対応や応急処置の指導を受け実践力に繋げています。また、事務所内に急変時のフローチャートを掲示、外部研修や内部研修、勉強会にも参加し、職員全員が同じレベルで急変や事故発生時の対応が出来るよう努めています。			・充分に出来ているが、急変時や事故発生時の訓練も今後取り入れてみてはどうか。
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	(A.)充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	震災や火災を想定した自主訓練に加え、年に 2 回の消防署協力のもとで水消化器を使った消火訓練や通報、避難訓練には地域住民の参加もあり、ホームとして自治会主催の災害訓練にも参加、地域との協力体制が築けるよう努めています。		(A.)充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・毎月訓練を行なっている部分を評価する。また、大きな訓練がある時は、地域の方にも知らせ、参加する事が出来ました。 ・いざという時に速やかに対応出来るよう日頃からの訓練は重要、今後も続けてほしい。
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	尊厳を重視する職員意識の向上に努めています。自己を振り返る機会がもてるよう、目につく場所に法人の行動指針を掲示、常に敬意を払い敬う気持ち忘れず関わりをもつ事への重要性を認識、現場で活かせる取り組みを行っています。		A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切にし、そ	A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日頃から関わりを多くもつ事で、希望や意向の表出が困難なご利用者様の思いや意向を表情や仕草、行動から読みとり希望に添い			

		の日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している		支援出来るよう努めています。 又、選択肢を用意する事で出来るだけ自己決定が行なえるよう支援しています。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の献立は決まっておらず、家庭と同様、全て手作りです。何を食したいか会話しながら献立を決め、下準備や盛り付け、配膳や下膳など個々の能力に応じた役割が持てるよう支援しています。 又、希望時には外食や食したい物の購入を行い、食する事の楽しみがもてるよう支援しています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	手作りの食事の提供は自宅・にいるようで良いです。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ホームでは電子記録にて、1 日の食事量や水分量の把握が出来ており、その日の摂取量が少ない場合は好みの食品を取り入れたり時間をずらし提供する等、1 日の摂取量が不足しないよう努めています。また、定期的に主治医による血液検査で栄養状態の確認を行い、食事量が不足している方には栄養補助食品を取り入れる等、必要な栄養を補えるよう支援しています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の能力に応じ、適宜介助を行ないながら口腔ケアを行なっています。うがいが出来ないご利用者は、口腔内の清拭に変更したり、就寝時には義歯を預かり毎晩洗浄剤を使用、口腔ケアの重要性を理解し行なっています。又、日々の口腔ケアに加え、週に 1 度、歯科の往診があり口腔ケアや治療、適宜助言を得ながら、口腔内のトラブル予防や清潔保持に努めています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・口の中の汚れていると、病気につながるとテレビで見ました。その人に合った方法で口腔ケアを行っているようでいいと思います。今後も続けてほしいです。

31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	排泄チェック表の活用により、個々の排泄パターンの把握が出来ており、個々のパターンに添った排泄介助を実施しています。また、排泄介助では自尊心に配慮した言葉掛けの徹底や、安易なおむつ使用は避け10回の失敗より１回の成功を一緒に喜ぶ気持ちをもち支援しています。		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	バイタルチェックを行なった上で、入浴時間や入浴の有無については、本人の希望を伺い入浴しています。入浴中はリラックス出来るよう入浴剤を使用、思い出話や家族の話等の会話を交わしながら支援しています。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	就寝時間は決めておらず、個々のご利用者のリズムに合わせています。又、日中は　散歩や体操、レクリエーションを通し活動量を増やすことで、夜間熟睡出来るよう支援しています。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ホームには入居者個々の医療ファイルや薬剤師との連携ノートがあり、内服薬に変更があった時も、薬についての情報共有や周知が出来ています。服薬後の状態変化にも、速やかに対応出来る体勢も整えています。		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活歴や能力に応じ、得意な事を役割としてもてるよう支援しています。又、四季に応じた行事の開催、嗜好品の購入や外出、外食支援等も行なっています。その中でも子供園さんのご協力があり園児との交流会の機会がもて、入居者の一番の楽しみになっております。			・子供と交流できる環境はとてもいいと思います。是非、今後も続けていってほしいと思います。

36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 充分にできている (B. ほぼできている) C. あまりできていない D. ほとんどできていない	天気の良い日は出来るだけ散歩に出掛けています。また認知症カフェや地域の行事、希望時は買い物や外食等の支援を行なっています。			
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 充分にできている (B. ほぼできている) C. あまりできていない D. ほとんどできていない	基本的に現金は所持しておりませんが、ご家族に確認後、希望時には催し物や買い物、外食に出掛けたり、購入依頼品の購入支援を行なう等、いつでも希望に添った使用出来る体勢を整えています。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	(A. 充分にできている) B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人からの希望があった時は、電話発信の手伝いや、テレビ電話を活用するなど、いつでもやりとりが出来るよう支援しています。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	(A. 充分にできている) B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ホーム内は全てがバリアーフリーで、廊下やトイレ、浴室には手摺りを設置、浴室も一般浴と機械浴を設置、車椅子の生活になった際も安心して入浴を楽しむ事が出来ます。フロアーの壁には、毎月ご利用者と一緒に作成した四季の壁紙を飾りったり、1 年間の行事や日々の生活での思い出の写真を壁新聞にまとめ飾る等、居心地よい空間作りに努めています。		(A. 充分にできている) B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	リビングは皆さんで作った物や写真が飾られ、アットホームな感じがする。
Ⅳ. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 充分にできている (B. ほぼできている) C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居当初より信頼関係が構築できるよう、対話や関わりを多くもっている事で、思いの表出が困難になった時も、思いや意向の把握が出来ています。又、日々の関わりの中から得られる気付きを大			

				切に、職員間で共有し支援に結びつけています。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居の相談を受けた時から、生活歴や生活環境、趣味や困り事、健康状態の把握に努め、職員間で情報の共有を行い、ケアプランに反映出来るよう努めています。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	常勤看護師が在中、協力医療期間とも24時間、連絡がとれる体制を整えています。又、協力医療機関の主治医や看護師も電子記録をいつでも観覧できる体制が整っており、情報を共有する事で、体調の変化にも速やかに対応出来る体勢が整っています。		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	看護師さんがいる事も、病院と24時間、連絡がとれる事は、入居者や家族にとっても安心できる事だと思います。
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事やおやつは皆さんと一緒に摂っていますが、何事を行なうにもご恩人の意向の確認をとり、ご本人のペースで自由に生活を送る事が出来るよう支援しています。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近（自室等）に持つことができている	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	馴染みの家具や愛用品、家族の写真を飾る等、自由にレイアウトされています。最近では園児との交流会でプレゼントされた絵や折り紙も飾り、絵を眺めては楽しい一時を思い出し自然と笑みがこぼれるなど、ご本人にとって居心地のいい空間作りが出来ています。		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・以前、居室を拝見した時に、思い思いの物を持参したり、飾ったりされており、とても良い雰囲気のお部屋ばかりでした。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催（祭）事に参加することができている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域でのイベント等がある時は、イベントのお知らせを行ない意向の確認を行なっています。希望時には、催し物や買い物、外食や地域のイベントへの参加等、スタッ			

				フの勤務調整を行ない、外出できるよう支援しています。			
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	(A.)充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活歴や日々のホームでの状況から、個々の能力の把握が出来ており、個々の能力や思いに応じ、ご本人にあった役割や活動が出来るよう支援しています。			
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	(A.)充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来ない事が増える事で自信を損なうことがないよう、個々にあった役割や活動を通し、人から頼りにされたり感謝される機会を作る事で、やりがいを感じいきいきと生活を送る事が出来るよう支援しています。		(A.)充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・入居者さんの姿を見ると、いきいきしている。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	(A.)充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	天気の良い日には散歩に出掛け、挨拶や会話を交わしたり、地域で開催される行事や、近隣保育園の協力を得ながらの園児との交流会や中学生の職場体験で交流する機会を作っています。また、認知症カフェではお茶を飲みながら地域の様々な方々とも交流出来ており、入居者の生きがいにも繋がっています。			
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	(A.)充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	スタッフは入居者を他人と捉えず第 2 の父、母と捉え、必要な支援を行いながら自分らしく自立した生活を送る事が出来るよう関わりをもっています。地域との交流も出来ており、地域の一員として生活を営む事が出来ています。		(A.)充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・地域の行事参加や交流、中学生の体験学習など、地域との交流も盛んに行ない良い。今後も続けてほしい。 ・会議出の話や施設内の様子から入居者の方々を大切にケアされていることが伺える。 ・色々と地域との交流に取り組んでいますが、地域密着型の事業所として認知症カフェ開催の検討なども含め何が出来るか検討を重ね今後も取り組んでいってほしい。

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール　　グループホーム　あいしま相模原　　3F すぎな　　令和７年度外部評価　　令和８年３月２４日

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
Ⅰ.理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所として同等の対応。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所として同等の対応。			
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所として同等の対応。			
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていな	事業所として同等の対応。			
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所として同等の対応。		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・身体の拘束の禁止等理解している。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所として同等の対応。		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・虐待防止の徹底が図られている。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所として同等の対応。			

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所として同等の対応。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所として同等の対応。		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営に反映されている。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所として同等の対応。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所として同等の対応。		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職場環境、条件の整備に努めているように思う。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所として同等の対応。		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個人差があり大変と思われるが適切な教育が必要と思われる。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所として同等の対応。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日頃から個々の能力に応じ、お手伝いをしていただき、難しい方には職員と一緒に行う事で自己肯定感の向上を図るよう努めています。また、職員と一緒に行う事により共に支え合い生活している関係性を築けています。			

15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	いつでもご家族様や知人様の面会は可能です。感染予防の観点から面会者には体調管理へのご協力をお願いし、以前の関係性が継続出来るようにて努めています。			
Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日頃からご利用者様との会話を多く持ち、表情や行動からご利用者様の思いや意向に沿った生活が送れるよう努めています。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人やご家族様の思いや困り事を考慮し、生活上で課題や医師からの助言も含めて、カンファレンスで検討し介護支援計画を作成する。		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	関係者同志の打ち合わせとそれに基づき介護計画の作成と実践。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の記録は電子記録にて記載しており、記録は協力医療機関の主治医や看護師が確認でき適宜に助言を得ることが出来ます。また、大事な事や職員の気づきは朝と夕の申し送りにて職員間で情報共有を行っており、カンファレンスにて協議しご本人にとって、より良いケアを行うよう介護計画を見直し努めています。		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	マンネリズムにならない介護の実施を望む。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所として同等の対応。			
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所として同等の対応。			

21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	(A). 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所として同等の対応。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	(A). 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所として同等の対応。		(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	病院関係者とのつながりは大変重要と思われる。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	(A). 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所として同等の対応。		(A). 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	慌てないように事前準備が必要と思われる。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	(A). 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所として同等の対応。			訓練の実施が大切と思う。
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	(A). 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所として同等の対応		(A). 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	同上
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 充分にできている (B). ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者様を敬う気持ちを持ち続け、尊厳の保持を忘れずに関わりを持ち続けながら支援をしています。		(A). 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個人のプライバシーを尊重すること。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 充分にできている (B). ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日頃からご利用者様との関わりを多く持ちご本人の気持ちや意向、表情や行動から思いを読み取り、1 人 1 人ご本人のペースに合わせて寄り添う支援を出来るように取り組んでいます。			

28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の献立は決まっておらず、その時の季節や気候に合わせてご利用者様と何が良いか話しながら一緒に献立を決めています。油物等が取れないご利用者様にも色々な物を工夫し提供を行い食事がつまらなくならないように努めています。個々の能力に応じて盛り付け、配膳や下膳をお手伝いしていただき役割が持てるように支援しています。		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の積極性を支援する。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	電子記録にて個々の食事量や水分量を把握しており1日の摂取量が不足している際にはご本人が好む物を時間をずらし提供し1日の摂取量が不足しないように努めています。また、定期的に主治医による血液検査を行い、食事量が不足している方には栄養補助食品を取り入れ必要な栄養を補えるように支援しています。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後に個々の能力に応じ、適宜に介助を行いながら口腔ケアを行っている。うがいが出来ないご利用者様には口腔ケア後にお茶を飲んでいただき虫歯や歯周病、口臭予防に努めています。また、就寝前には義歯をお預かりし毎晩洗浄剤を使用し清潔保持に努めています。週に1度、歯科の往診があり口腔ケアや治療、適宜助言を得ながら口腔内のトラブル予防や清潔保持に努めています。		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	口腔ケアは大切であり、丁寧な歯磨きが必要。嚥下障害の予防。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の排泄間隔が一目でわかるように日々、排泄チェック表を活用し排泄パターンの把握を行い、		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	排泄パターンの習慣記録が大切。

		にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる		個々のパターンに寄り添った排泄介助に努めています。			
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人のその日の体調を考慮しバイタル測定を行いご本人の希望を伺い入浴が出来るように努めています。入浴中はご本人と思い出やご家族の会話をしながら楽しく過ごせるように支援しています。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活習慣や健康状態に合わせて休息が行えるように努めています。また、就寝時間は決まっておらず個々のリズムに合わせて支援を行っています。また、日中は散歩やレクリエーション等にて活動量を増やす事で夜間熟睡出来るように支援しています。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ホームには入居者個々の医療ファイルや薬剤師との連携ノートがあり、内服薬に変更があった時も、薬についての情報共有や周知が出来ています。服薬後の状態変化にも、速やかに対応出来る体勢も整えています。		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	内服薬の服用は大変と思います。 特に高血圧症の薬は時間など考慮し服用させるため神経を使います。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者様の生活歴や能力に応じて、得意な事や好きな事が行えるように支援しています。また、四季に応じた行事の開催、嗜好品の購入や外出支援も行っています。			
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	天気の良い日は季節にて暖かい時間に出来るだけ散歩を行っています。また、認知症カフェや地域の行事に参加し地域との交流に努めています。			

37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 充分にできている (B. ほぼできている) C. あまりできていない D. ほとんどできていない	基本的に現金の所持はしておりませんが、欲しい物などある際はご家族に確認後、いつでも希望に添った使用は出来る体制を整えています。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	(A. 充分にできている) B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人からの希望があった時は、電話発信の手伝いや、テレビ電話を活用するなど、いつでもやりとりが出来るよう支援しています。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	(A. 充分にできている) B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ホーム内は全てがバリアーフリーで、廊下やトイレ、浴室には手摺りを設置、浴室も一般浴と機械浴を設置、車椅子の生活になった際も安心して入浴を楽しむ事が出来ます。フロアーの壁には、毎月ご利用者と一緒に作成した四季の壁紙を飾たり季節を感じていただけるように工夫を行っています。		(A. 充分にできている) B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者はホーム内の安全性と雰囲気が重要視されると思います。
Ⅳ. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 充分にできている (B. ほぼできている) C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日頃から言葉掛けを多く持ちご本人の思いや意向の把握を行い、散歩時も少人数で行き、ご本人の思いや意向を聴ける機会を持ち支援に繋がっています。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている (B. ほぼできている) C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居の相談を受けた時から、生活歴や生活環境、趣味や困り事、健康状態の把握に努め、職員間で情報の共有を行い、ケアプランに反映出来るよう努めています。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	(A. 充分にできている) B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	月に2回の訪問診療の他にも、協力医療期間とも24時間、連絡がとれる体制を整えています。又、協力医療機関の主治医や看護師も電子記録をいつでも観覧できる体制が整っており、情報を		(A. 充分にできている) B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者は充分満足な支援を受けている。

				共有する事で、体調の変化にも速やかに対応出来る体勢が整っています。			
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人に伺いながら、意向の確認を取りご本人のペースで生活が送れるように支援しています。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近（自室等）に持つことができている	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人の安全を考慮した上で馴染み家具や愛用品、家族の写真等を自由にレイアウトされています。		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者は大切の物を身近に持っている。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催（祭）事に参加することができている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域でのイベント等がある際はご本人の体調を考慮し意向の確認を行い、参加を希望される際には職員が支援を行っています。			
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の関わりから、個々の能力の把握は出来ており、個々の能力や思いに応じた役割や活動で楽しみを持てるように努めています。			
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の能力に応じた役割や活動を行い、ご本人の達成感や、やりがいを感じいきいきと生活が送れるように支援しています。		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	体調が良好な時は生き生きと過ごしている。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の活動や行事、地域の方々との交流する機会を作っている。また、日頃の散歩ではご近所の方と挨拶をされお話しされる機会がありました。			
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	1 人 1 人日々の会話を大切にし、気づきを多く持ち、必要に応じた支援を行い安心した生活が送れる関わりを持っています。また、地域との交流も出来ており地域		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	体調が良い時は機嫌が良く過ごしている。体調に左右される。

				の一員として生活を営む事が出来ている。			

利用者家族アンケート集計結果報告書

令和７年度

施設名　　グループホーム　あいしま相模原

発送数　　17名

回収数　　15名

回収率　　88%

①　職員はご家族の困っている事、不安、求めている事等の話をよく聞いてくれますか？

1.よく聞いてくれる　　１3名

2.まあ聞いてくれる　　１名

3.普通

4.聞いてくれない

②　事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等についてご家族に報告がありますか？

1.よくある　　１3名

2.ややある

3.普通　　2名

4.ほとんどない

③　職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？

1.説明を受け一緒に話し合っている。　　１5名

2.説明は受けたが話し合っていない。

3.説明も話し合いもない。

④　職員はご本人の思いや願い、要望等を分かってくれていると思いますか？

1.よく理解している。　　11名

2.まあ理解している。　　4名

3.　普通

4.あまり理解していない。

⑤　職員は、ご家族やご本人のその時々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応を

していますか？

1.よく対応してくれる。　１4名

2.まあ対応してくれる。

3. 普通　１名

4.対応してくれない。

⑥　事業所のサービスを利用する事で、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？

1.よく見られる。　14名

2.ときどき見られる。

３.普通　１名

４.わからない。

⑦　ご本人は、職員に支援されながら、戸外のいきたいところへ出かけていますか？

1.よく出かけてる。　5名

2.ときどき出かけてる。　6名

3.ほとんど出かけていない。　１名

４.わからない。　3名

⑧　事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？

1.全くない。　10名

2.少しある。　4名

3.普通　１名

3.心配な事が多い

⑨　通いの場やグループホームは、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

1.大変行きやすい。　13名

2.まあ行きやすい。　１名

3.普通　1名

4.雰囲気が悪い

⑩　ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

1.職員が生き生きしている。　11名

2.ややそう思う　3名

3. 普通　１名

4.思わない

⑪　ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

1.満足していると思う。　13名

2.ややそう思う　2名

3.普通

4.わからない

5.思わない

⑫　ご家族は今のサービスに満足していますか？

1.大変満足している。　14名
2.まあ満足している。　1名
3.普通
4.あまり満足していない
5.満足していない

●利用されている事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書きください。

- 事業所の雰囲気がとても明るい
- 職員と家族間のコミュニケーションが容易に図れるので、利用者を安心して預ける事が出来る。
- 面会が自由に出来るので有難い
- 利用者と家族の健康面、精神面を職員の皆さんに助けていただいている。
- 体調に変化があった時は、すぐ連絡を下さり、その後も細かくケアしていただき有難い。
- 食事に関し、ほとんどの施設は宅配食を提供する中、３食手作りして下さり家庭的な環境で暮らせる事に母も幸せを感じているようだ
- 家族の事まで細かく配慮して下さる。
- 母の事を良く理解いただいており、声掛け含めコミュニケーションをとっていただき感謝しかない。
- 職員の人柄に大変満足している。
- 気持ち良く対応して下さり感謝ばかりだ。
- 雰囲気が良い
- 連絡が速やかである。
- 施設も綺麗に保てており、身だしなみも良くしてもらい家では体を
- 綺麗に出来なかったので有難い。
- アットホームでよい。
- 母の身体機能が低下しないよう考え、試して実行してくれる点
- 何かトライしようとする前に、ご相談下さる点が有難い。

●利用されている事業に改善してほしい点、気になる点などをご自由にお書き下さい。

- 利用者は認知症なので、積極性が失われているようです。その点を改善出来るよな介護をお願いしたい。

●その他の意見

- 問い⑧で健康面や医療面、安全性について心配な点はないかの問い掛けに

少しあると回答した方から、難病と安全性についてとの記載があった。