

収受番号: 483

サービス評価結果提出届 (兼受理書)

健康福祉局介護事業指導課 あて

(太枠内のみ記入してください。)

提出日: 令和7年 3月 20日

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----|------------------|------------------------------|--------------|---|---|---|---|-----|----------------------|---|---|--|--|
| 届出者 | サービス種別 (該当に○) | ○ | 認知症対応型共同生活介護 | | | | | ○ | 介護予防 認知症対応型共同生活介護 | | | | |
| | 事業所番号 | 1 | 4 | 7 | 3 | 6 | 0 | 1 | 0 | 7 | 6 | | |
| | 事業所名 | グループホームゆとり | | | | | | | | | | | |
| | 事業所所在地 | (〒245-0016) 横浜市泉区和泉町 1295 | | | | | | | | | | | |
| | 担当者名 | 堀米真樹 | | | | | | | | | | | |
| | 連絡先 | 電話 | 045-805-6201 | | | | | FAX | 045-805-5205 | | | | |

次のとおり、資料を添えて提出します。

| | | | | |
|-----------------------------------|-------|-------------|-----------------------------------|--------------|
| 外部評価実施方法 ※実施した方法に○を記入してください | | 外部評価機関による評価 | ○ | 運営推進会議における評価 |
| 外部評価受審結果表受理日又は 運営推進会議における評価実施日 | | 令和7年 1月 16日 | | |
| 添付書類 (チェック欄にレ) | チェック欄 | ○ | 自己評価及び外部評価結果※(外部評価の緩和適用年度は自己評価のみ) | |
| | | ○ | 目標達成計画 (毎年度提出が必要です) | |
| | | ○ | 返信用封筒 (84 円切手を貼り、返信先を明記した長3封筒) | |

※運営推進会議における評価の場合は、「自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール」を提出してください。

外部評価の緩和適用年度に提出する自己評価は神奈川県が定める様式を活用して提出してください。

(以下は記入しないでください。)

次のとおり、サービス評価結果報告書を受理しました。

| | | | | | |
|--------|--------------|--------|------|--------|---|
| 報告書受理日 | 7 年 3 月 24 日 | | 実施年度 | 6 年度 | |
| 受理内容 | ○ | 自己評価結果 | ○ | 外部評価結果 | ○ |
| 次回実施期限 | 8 年 3 月 31 日 | | | | |

<次回外部評価実施後、評価機関から受審結果表を受理した日から1か月以内に報告書を提出して下さい>

<この受理書は再発行しません。外部評価の緩和の適用を受ける際に必要なため、保管してください>

【発行】横浜市健康福祉局介護事業指導課 電話 045-671-3466 FAX045-550-3615

受付担当者:



自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール グループホームゆとり 1階：アリス

| No. | タイトル | 評価項目 | 自己評価 | 記述 | 運営推進会議で話しあった内容 | 外部評価 | 記述 |
|--------------------------|-----------------|---|--|--|--|--|---|
| I. 理念・安心と安全に基づく運営 | | | | | | | |
| 1 | 理念の共有と実践 | 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 「地域の中で共に成長しながら歩めるホーム」という理念について、町内会行事への参加など地域の方と交流を続け、ゆとりへの理解を深めていただいています。 | | | |
| 2 | 事業所と地域とのつきあい | 事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 町内会に加入しており近隣の情報（町内の事故・防犯、地域清掃、消防・災害訓練、学校情報など）情報をオーナー様や町内会長様、回覧板よりを得ることで、地域の方々との情報共有を図っています。 | （質問）町内会の防災訓練に参加している頻度は？ （回答）四ツ谷町内会の防災訓練は4月と11月の年2回開催されています。近隣の方々との交流、当施設の周知理解も重要であるため、ゆとり職員は2回とも必ず参加するように心がけています。 | | |
| 3 | 運営推進会議を活かした取り組み | 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 2ヶ月に1回開催している運営推進会議では2ヵ月ごとの行事内容や医療関連のご報告、事業所内で発生した事故報告と全職員で統一した再発防止策などホームでの対策を公表しています。 | ご利用者の事故防止、病気の早期発見などは近隣に住まわれているご高齢の方にも当てはまる可能性もあるため、情報として発信している部分もあります。 | | |
| 4 | 市町村との連携 | 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 保護課の担当ケースワーカーに利用者様の様子やサービス内容を伝え、情報交換をする事で、入居者様に最善のサービスが提供できるように取り組んでいます。事務所・ご家族・CWの連携が円滑な協力体制が取れるよう取り組んでいます。 | 地域ケアプラザ情報として、手芸などの教室ボランティアなどがあり、高齢者施設でも開催可能との情報を頂きました。ホーム内のレクだけではなく、地域ケアプラザのボランティアでレクを充実させる事も行なっていけると良い。 | | |
| 5 | 身体拘束をしないケアの実践 | 代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 法人設置の「身体拘束等適正化・虐待防止委員会」身体拘束マニュアルを基に、全職員が理解を深められるように研修を行っています。またチェックシートも活用しています。防犯上の観点から玄関は施錠していますが、ベランダ、テラスは開放しベンチを置いて、外気浴など自由に過ごせる工夫をしています。 | | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | （地域住民代表者）虐待の事件などもニュースで聞く、防止の委員会があるのは大切な事だと思う。 |

| | | | | | | | |
|----|--------------------|--|--|---|--|--|--|
| 6 | 虐待の防止の徹底 | 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 法人の勉強会で「法令遵守」、「身体拘束・虐待」の研修への参加。「身体拘束等適正化・虐待防止委員会」の活動、会議録の周知、およびホーム内に「虐待防止対策委員会」を設置、メンバーに管理者・主任・各ユニット1名ずつを選出し、虐待の防止と早期発見、早期対応の確認、定期的に全職員にチェックシート実施や、アンケート、虐待防止リーフレットの周知などの活動に取り組んでいます。 | | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | (地域住民代表者)忙しい中でも研修も行なって大変だろうけど、運営に必要な事であると分かった、頑張ってください |
| 7 | 権利擁護に関する制度の理解と活用 | 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ホームに成年後見制度に関するマニュアルがあり、いつでも閲覧・確認することが出来ます。実際、成年後見人を立てている利用者も増えており、後見人と協力して利用者の支援をする体制ができています。 | | | |
| 8 | 契約に関する説明と納得 | 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 契約前にホーム見学と面談を行ない、疑問や不安な点などを確認・説明するようにしています。また、契約時にも法人の入居相談担当と共に重要事項などを丁寧に説明し、ご納得いただいた上で契約となるよう、しっかりとした体制が整っています。 | | | |
| 9 | 運営に関する利用者、家族等意見の反映 | 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ご家族の面会の際や電話での近況報告などの機会にご家族の意見を伺っています。苦情申し立て機関は、契約時の重要事項説明書に記載されている他、ホーム玄関にも掲示してあります。 | | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | (地域住民代表者)コロナが落ち着いてもインフルエンザが大流行と報道している、病院などでも面会禁止になってきている。電話や手紙で工夫しているのが分かった。 |
| 10 | 運営に関する職員意見の反映 | 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 日々の申し送りやカンファレンス、ホーム会議等で職員の意見を汲み取り、管理者会議で提案したり、担当課長に相談・報告しています。また、担当課長がホームに顔を出し、直接職員と話す機会もあります。 | | | |

| | | | | | | | |
|----|------------------|---|--|--|---|--|--|
| 11 | 就業環境の整備 | 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 職員の資格取得に向けた支援を行っています。また年2回人事考課を行っており、長所を評価するなど職員のモチベーションアップを意識しています。それぞれの得意分野を尊重し、協力、補い合える職場作りを図っています。 | | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | (地域住民代表者)ゆとりさんは年中、人がいなくて大変だと思う、今いる職員で一番長いのは誰？ (回答)社員3名とパート職員3名をお伝えする。 |
| 12 | 職員を育てる取り組み | 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 法人の教育委員会により、個々の経験やレベルに合わせた研修会を実施しています。また社内勉強会も行っており、人材育成に努めています。初任者研修も定期的に行ない、働きながら資格取得を目指す意識を持ち易い環境です。 | | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 社員1名が実践者研修中、外国人職員1名が初任者研修を取得の説明をする。 |
| 13 | 同業者との交流を通じた向上 | 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 法人内の研修、勉強会、管理者会議、主任会議やオンライン研修などを通じて他事業所と交流を図る機会を設けています。 | | | |
| 14 | 本人と共に過ごし支えあう関係 | 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 一人一人の得意な事を尊重し、テーブル拭き、食器拭き、掃除、洗濯物干し・たたみ、カーテン開け閉めなど一緒に行ないます。昔からの風習、生活の知恵など職員が教わる事も多くあり利用者同士でもお互いを尊重し合う関係ができています。 | | | |
| 15 | 馴染みの人や場との関係継続の支援 | 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 十分な感染症対策の基、ご家族との買物や外食を自由にいただき、関係継続を支援しています。外出が難しい方はご家族から衣類や嗜好品などを届けて頂いたり、昔ながらの友人からお手紙を貰ったり、お返事を送ったりしています。 | ご家族と外食をされたご利用者の事例を挙げ、コロナが5類になってからホーム面会自体も緩和があり、居室にてご家族とゆっくり過ごすことができるようになり、緩和後の面会数も説明しました。 | | |

Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

| | | | | | | | |
|----|----------------------|---|--|--|--|--|--|
| 16 | 思いや意向の把握 | 一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。 | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 生活の中でリクエストがあった食事など献立の提供や、個々の趣味であるカラオケ、刺繍、編み物などの作品づくりが取り組みやすい環境を整えています。 | | | |
| 17 | チームでつくる介護計画とモニタリング | 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 本人・家族の希望を伺い職員間でもカンファレンスで意見を出し合い検討します。また、主治医や訪問看護師、訪問マッサージ師にも相談し、サービスに役立てています。利用者に変化があった場合は早急に介護支援計画の変更を行なっています。 | 訪問マッサージ、PT さんに訪問日以外でホーム職員が関われるレク(筋力維持運動)を指示いただき、カンファレンスでケアプランに反映させています。 | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | (地域ケアプラザ)専門家の意見、理学療法士からの意見はとても良い事だと思う。 |
| 18 | 個別の記録と実践への反映 | 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 日々の記録は第三者が読んでもわかりやすいように、具体的に書くように心がけています。カンファレンスでは、利用者一人一人について振り返り、意見を出し合い、介護支援計画に生かせるようにしています。 | | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | (地域住民代表者)今は何でもパソコンの時代だから、そういうのが得意な職員でなくても教えてあげて、ついていけているなら良いと思う。 |
| 19 | 一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 | 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 利用者の身体状況に合わせ対応しています。ホームでの入浴が困難な場合に訪問入浴を導入したり、受診対応、内科、精神科、皮膚科、歯科、眼科往診、訪問マッサージなど受けられる体制も整えています。 | 眼瞼痙攣のご利用者が入居前から眼科受診して行っていたボトックス注射を、入居後も受けられるように対応させていただいた、病院自体は変わってしまったが、車椅子対応で送迎可の病院を近隣で依頼することができ、現在も続けている旨を説明しました。 | | |
| 20 | 地域資源との協働 | 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 利用者全員が町内会に加入し、回覧板を回したり、運営推進会議のメンバーであったり、利用者一人一人がそれぞれの形で地域の中で生活しています。 | 歩けるご利用者と一緒に回覧板をまわしたり、今回も運営推進会議に参加させていただいて、入居者側からの視点で貴重なご意見を頂ける。 | | |
| 21 | かかりつけ医の受診支援 | 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 内科・精神科・皮膚科・歯科、眼科の往診医とは「医療連携ノート」を使うなど、本人・家族の希望や相談事も共有できるようになっています。訪問看護師とは電話の他にもクラウドシステムによって報告、デジタルデータで医療情報を共有しています。 | | | |

| | | | | | | | |
|--------------------------|---------------------|--|--|---|---|--|---|
| 22 | 入退院時の医療機関との協働 | 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 入院先の病院とは経過や退院予定日などの情報交換を密に行い、退院日直前には ADL などの確認、帰所後の環境整備をして迎えます。ご家族がいない場合や遠方の場合は、管理者が窓口となり、病院や役所のケースワーカーと連絡を取り合ったり、医師・看護師との連絡、調整を行っています。 | | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | (地域住民代表者) 連携病院がゆめが丘に出来て、近くなったのは良いことですね、何回くらい受診しましたか？ (管理者) 4 月にオープンしてからの受診回数や受診内容などを説明する。 |
| 23 | 重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 | 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 入居時にご家族にはターミナルケアが可能という説明をしています。重度化した場合はご家族、主治医、訪問看護、職員が連携して対応しています。年間の法定研修「看取り」にも全職員が参加しています。 | | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 年末にホームでご逝去された男性ご利用者の話題に。 (地域住民代表者) Oさんとは H21 年からの入居者でしょ、ほんとに長生きだったね。残念だけど、ここで最期まで暮らせて幸せだったと思うよ。 |
| 24 | 急変や事故発生時の備え | 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 事故発生時の対応方法や連絡方法を事務所に掲示しています。また、定期的に消防署訓練に参加し緊急時の対処法(心肺蘇生法、AED使用方法)について実践的な講習を積んでいます。 | | | |
| 25 | 災害対策 | 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 感染症のリスクを考慮し、年 2 回の夜間想定避難訓練はホームのみで行なっています。町内会メンバーには書面による活動報告をしています。災害時の食品や物品の備蓄も備え在庫管理をしています。また、法人内で災害対策委員会(BCP 委員会)による災害用備蓄の配布も随時行なっています。 | 夜間震災があった場合を想定、夜勤者 2 名で 18 名を避難させるには現実的ではない、施設倒壊がなければ避難せず待機の選択をする、非常食 2 週間分、水 2L×6 本の箱が 40 箱など備蓄の説明をし、それだけでは不足している旨、法人として BCP 委員会というのを設置し、各事業所が被災時にどういう業務に切り替えるかを作成中と説明する。 | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | (地域住民代表者) 震度 5 以上→泉が丘中学校、それ以外→ちびっこ広場(町内会の現在の避難指示について説明して下さい)、大きな震災に対応するためにも、毎年総会でも避難レベルの話はしているとのこと。 |
| Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援 | | | | | | | |
| 26 | 一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 | 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 個人情報、事務所の鍵のかかるロッカーに保管しています。不適切と思われる声かけなどあった場合は、その都度検討するようにしています。また、法人内でも定期的に「倫理と接遇」の研修があります。 | | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | (地域住民代表者) 薬だけでなく、書類も金庫にしまっているんだね、大変だ。 |

| | | | | | | | |
|----|----------------|--|--|--|--|--|--|
| 27 | 日々のその人らしい暮らし | 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 天候や体調、その日の気分によってどう過ごすか決めて頂いています。余暇の過ごし方も、無理強いせず、居室で読書・昼寝・音楽鑑賞・園芸をしたり、リビングでテレビを観たり、縫い物をしたり、お話をしたり、それぞれに過ごして頂いています。 | | | |
| 28 | 食事を楽しむことのできる支援 | 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 気の合う利用者同士で可能な限り同じテーブルで食事やおやつを召し上がって頂いています。手拭きの用意や、テーブル拭き、食器拭きなどを手伝って頂く事もあります。食べ物から昔話や思い出話が盛り上がる事もあります。 | | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | (地域住民代表者)中華の配達以外にも始まったの？ (回答)食材配達のエリアという所からも、おかずの配達があることを説明。特に人員不足の日にも特別な配達が可能で柔軟に対応してもらえる事を説明。 |
| 29 | 栄養摂取や水分確保の支援 | 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 1日の食事・水分量がチェック表で把握出来るようになっていきます。嚥下や消化状態など個々に応じ、ミキサー、キザミ、トロミなど食事形態を変えて提供しています。法人内の管理栄養士による指導も毎月行なっています。 | | | |
| 30 | 口腔内の清潔保持 | 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 毎食後の口腔ケアは習慣で行なっています。一人一人の状況に合わせ声かけや部分的な介助をしながら行なっています。訪問歯科医からは口腔内チェックの他、毎月口腔ケアに関する助言を頂き、助言書を元にホームで計画書を立てて取り組んでいます。 | | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | (地域住民代表者)義歯の調整も往診で出来るんですね。 |
| 31 | 排泄の自立支援 | 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 排泄チェックシートを使い個々の排泄パターンを把握し、なるべく失禁が少なくなるようトイレ誘導支援を行っています。便困は主治医や訪問看護師に相談し予防などに取り組んでいます。 | | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 特にご意見ありませんでした。 |

| | | | | | | | |
|----|----------------|---|--|--|---|--|---|
| 32 | 入浴を楽しむことができる支援 | 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 現在は週2回のペースで入浴され、体調により入浴出来なかった際や希望時は柔軟に対応しています。季節によりゆず湯や菖蒲湯、入浴剤を入れるなど、リラックスできる工夫をしています。介護度が重くなった方は法人内の無償の訪問入浴を利用されています。 | | | |
| 33 | 安眠や休息の支援 | 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | テレビを観ながらの就寝など、個々の理想や習慣を優先に支援しています。また寝不足、不調などでは日中でも休息をとっていただいています。天気の良い日に布団を干したり、季節に応じて寝具を替えたり安眠できるよう環境を整えています。 | | | |
| 34 | 服薬支援 | 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 個人内服薬一覧ファイルにがあり、お薬手帳でも服薬内容の変化や効果、副作用など一目で分かるようにしています。薬の変更等があった時は副作用 等の注意点も含め、業務日誌にて周知しています。クラウドシステムで看護師、薬剤師とも共有しています。 | | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | (地域住民代表者)マイナンバーカードで薬の情報なんかを管理できるようになっているんだから、今の時代はすごいね。ゆとりさんでも今後は全部マイナンバーカードじゃないかな？と。 |
| 35 | 役割、楽しみごとの支援 | 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 新聞折り、掃除機がけ、洗濯物たたみ、食器拭き、リネン類の交換など出来る事を無理のない範囲で手伝って頂いています。趣味の時間を大切にされ縫い物、読書、ぬり絵、パズル、新聞や雑誌を読んだり、映画鑑賞を楽しまれる方もいます。 | 今年は意識してレクを多く取り入れており、ご利用者の表情が常に明るかったのを感じた事を述べる。 | | |
| 36 | 日常的な外出支援 | 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 感染症対策も考慮しつつ、外気浴やホーム駐車場内の散歩を行っております。利用者の歩行状態に合わせて歩行器や車椅子介助などの対応もしています。 | (地域ケアプラザ)区の社会福祉協議会ボランティア活動もあり、書道や絵画など様々な種類があると貴重な情報を頂く。 | | |

| | | | | | | | |
|------------------------------------|---------------|--|--|---|--|--|--|
| 37 | お金の所持や使うことの支援 | 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 近所のコンビニに買物(お菓子など)に行き気分転換ができるようにしています。外出が難しい方はご家族が購入したり、ご家族がいらっしゃらない方はホーム側で希望のものを購入しています。身の回りの消耗品などを購入する際はご本人の希望に沿うようにしています。 | | | |
| 38 | 電話や手紙の支援 | 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 電話はいつでも使えるようになっていました。誕生日や敬老の日にプレゼントが届いた際にお礼の電話をかけています。ご家族との年賀状のやりとりも楽しみにされており、家族宛ての年賀状は本人に一言書いていただいています。 | | | |
| 39 | 居心地のよい共用空間づくり | 建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | リビングや各居室に温湿度計を設置。加湿器、空気清浄機はリビングの他に必要な居室にも設置しています。共用空間にすだれやクリスマスツリーなど飾り付け季節感を出しています。利用者と制作した掲示物や刺繍作品、行事写真の展示もしています。 | | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 4月に予定しているお花見行事を挙げ、オーナー様の裏庭の桜(ソメイヨシノ)が2階のベランダ大窓から楽しめるのでそこにテーブルを移動してお花見昼食を検討している旨を説明、会議後に実際に桜の木の場所を見に行くこととなった。 |
| IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目) | | | | | | | |
| 40 | 本人主体の暮らし | 本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | テレビを観ながらの就寝など、個々の理想や習慣を優先に支援しています。また寝不足、不調などでは日中でも休息をとっていただいています。天気の良い日に布団を干したり、季節に応じて寝具を替えたり安眠できるよう環境を整えています。 | | | |
| 41 | | 本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 入居時に得た情報の他、日々の会話の中からそれまでの暮らし・習慣・仕事などの情報を集め、記録に残して職員内で共有し、サービスに繋げられるようにしています。ずっと通っていた教会との関係を継続している方もいます。 | | | |

| | | | | | | | |
|----|-----------|---|--|---|---|--|---|
| 42 | | 本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができる | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 現在出来ること、出来なくなってきたこと、体力の低下に生活スタイルを合わせるなど、些細な変化にも対応できるよう努めています。職員間で共有やカンファレンスで話し合い、今後のサービスに生かせるようにしています。 | | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 開所から住んでいる方や、10年になろうとしている方が挙げられ「あの頃は元気に歩いていたのにね」、現在車椅子になっているが、まだまだお元気でご本人のADLや生活ペースに合わせた支援を行っている事を説明しました。 |
| 43 | 生活の継続性 | 本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 居室には家族との写真や自分で描いた絵を飾ったり、馴染みの家具を置いたりされています。 | | | |
| 44 | | 本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 本棚や飾り棚、作業机、テレビ、仏壇などを置き、居室での時間を大切にされている方もいます。居室の窓際椅子で日光浴を楽しまれる方もいます。 | | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ぬいぐるみやご家族から贈り物などをお部屋に飾っておけるようにしています。 |
| 45 | | 本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 感染症対策も考慮しつつ、外気浴やホーム駐車場内の散歩を行っております。利用者の歩行状態に合わせて歩行器や車椅子介助などの対応もしています。 | 芋煮会(町内会の行事)が二日後に予定されており、参加できるご利用者様をお誘いできるよう検討中です。 | | |
| 46 | 本人が持つ力の活用 | 本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ご本人のADLや性格も考慮し、日常レク(モップがけ、新聞折り、掃除、洗濯物たたみ、食器拭き、リネン類の交換など)出来る事を無理のない範囲で手伝って頂いています。趣味の時間を大切にされ縫い物、読書、ぬり絵、パズル、新聞や小説を楽しまれる方もいます。 | | | |
| 47 | | 本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができる | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ご本人のADLや性格も考慮し、日常レク(モップがけ、新聞折り、掃除、洗濯物たたみ、食器拭き、リネン類の交換など)出来る事を無理のない範囲で手伝って頂いています。趣味の時間を大切にされ縫い物、読書、ぬり絵、パズル、新聞や小説を楽しまれる方もいます。 | | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 10時のおやつ前に口腔体操、15時のおやつ前に脳トレや歌謡曲合唱をしており、ご利用者のリクエストなど、歌詞カードを見ながら皆さまで歌ったりする時間を設けており、ご利用者さま個々に「あの時はこうだった」と昔話に花を咲かせる事もあります。 |

| | | | | | | | |
|----|----|--|--|---|--|--|-------------------|
| 48 | | 本人は、自分なりに近隣や地域の人々に関わったり、交流することができている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 感染症対策を第一に考え、これまでのご利用者様が町内会行事に参加を控えていましたが、感染予防を十分に考慮しつつ短時間でも参加できるようにしています。 | (地域住民代表者)町内会行事は無理せず、人が余裕な時に参加すればいいからね。管理者さんはいつもお手伝いしてくれて助かっています。 | | |
| 49 | 総合 | 本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができる | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 医療連携を重視し、ご本人の健康状態の維持を常に考慮しています。R 6. 4 月より近隣に連携病院が開院し、よりスムーズな受診対応ができるようになりました。 | ゆめが丘総合病院が連携病院です、半年の間に複数名の受診を行ないました。 | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 特にご意見などはありませんでした。 |

| No. | タイトル | 評価項目 | 自己評価 | 記述 | 運営推進会議で話しあった内容 | 外部評価 | 記述 |
|-------------------|-----------------|---|--|--|--|--|---|
| I. 理念・安心と安全に基づく運営 | | | | | | | |
| 1 | 理念の共有と実践 | 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 「地域の中で共に成長しながら歩めるホーム」という理念について、町内会行事への参加など地域の方と交流を続け、ゆとりへの理解を深めていただいています。 | | | |
| 2 | 事業所と地域とのつきあい | 事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 町内会に加入しており近隣の情報（町内の事故・防犯、地域清掃、消防・災害訓練、学校情報など）情報をオーナー様や町内会長様、回覧板よりを得ることで、地域の方々との情報共有を図っています。 | （質問）町内会の防災訓練に参加している頻度は？ （回答）四ツ谷町内会の防災訓練は 4 月と 11 月の年 2 回開催されています。近隣の方々との交流、当施設の周知理解も重要であるため、ゆとり職員は 2 回とも必ず参加するように心がけています。 | | |
| 3 | 運営推進会議を活かした取り組み | 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 2ヶ月に1回開催している運営推進会議では 2 ヶ月ごとの行事内容や医療関連のご報告、事業所内で発生した事故報告と全職員で統一した再発防止策などホームでの対策を公表しています。 | ご利用者の事故防止、病気の早期発見などは近隣に住まわれているご高齢の方にも当てはまる可能性もあるため、情報として発信している部分もあります。 | | |
| 4 | 市町村との連携 | 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 保護課の担当ケースワーカーに利用者様の様子やサービス内容を伝え、情報交換をする事で、入居者様に最善のサービスが提供できるように取り組んでいます。事務所・ご家族・CW の連携が円滑な協力体制が取れるよう取り組んでいます。 | 地域ケアプラザ情報として、手芸などの教室ボランティアなどがあり、高齢者施設でも開催可能との情報を頂きました。ホーム内のレクだけではなく、地域ケアプラザのボランティアでレクを充実させる事も行なっていけると良い。 | | |
| 5 | 身体拘束をしないケアの実践 | 代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 法人設置の「身体拘束等適正化・虐待防止委員会」身体拘束マニュアルを基に、全職員が理解を深められるように研修を行っています。またチェックシートも活用しています。防犯上の観点から玄関は施錠していますが、ベランダ、テラスは開放しベンチを置いて、外気浴など自由に過ごせる工夫をしています。 | | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | （地域住民代表者）虐待の事件などもニュースで聞く、防止の委員会があるのは大切な事だと思う。 |

| | | | | | | | |
|----|--------------------|--|--|---|--|--|--|
| 6 | 虐待の防止の徹底 | 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 法人の勉強会で「法令遵守」、「身体拘束・虐待」の研修への参加。「身体拘束等適正化・虐待防止委員会」の活動、会議録の周知、およびホーム内に「虐待防止対策委員会」を設置、メンバーに管理者・主任・各ユニット1名ずつを選出し、虐待の防止と早期発見、早期対応の確認、定期的に全職員にチェックシート実施や、アンケート、虐待防止リーフレットの周知などの活動に取り組んでいます。 | | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | (地域住民代表者)忙しい中でも研修も行なって大変だろうけど、運営に必要な事であると分かった、頑張ってください |
| 7 | 権利擁護に関する制度の理解と活用 | 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ホームに成年後見制度に関するマニュアルがあり、いつでも閲覧・確認することが出来ます。実際、成年後見人を立てている利用者も増えており、後見人と協力して利用者の支援をする体制ができています。 | | | |
| 8 | 契約に関する説明と納得 | 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 契約前にホーム見学と面談を行ない、疑問や不安な点などを確認・説明するようにしています。また、契約時にも法人の入居相談担当と共に重要事項などを丁寧に説明し、ご納得いただいた上で契約となるよう、しっかりとした体制が整っています。 | | | |
| 9 | 運営に関する利用者、家族等意見の反映 | 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ご家族の面会の際や電話での近況報告などの機会にご家族の意見を伺っています。苦情申し立て機関は、契約時の重要事項説明書に記載されている他、ホーム玄関にも掲示してあります。 | | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | (地域住民代表者)コロナが落ち着いてもインフルエンザが大流行と報道している、病院などでも面会禁止になってきている。電話や手紙で工夫しているのが分かった。 |
| 10 | 運営に関する職員意見の反映 | 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 日々の申し送りやカンファレンス、ホーム会議等で職員の意見を汲み取り、管理者会議で提案したり、担当課長に相談・報告しています。また、担当課長がホームに顔を出し、直接職員と話す機会もあります。 | | | |

| | | | | | | | |
|----|------------------|---|--|--|---|--|--|
| 11 | 就業環境の整備 | 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 職員の資格取得に向けた支援を行っています。また年2回人事考課を行っており、長所を評価するなど職員のモチベーションアップを意識しています。それぞれの得意分野を尊重し、協力、補い合える職場作りを図っています。 | | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | (地域住民代表者)ゆとりさんは年中、人がいなくて大変だと思う、今いる職員で一番長いのは誰？ (回答)社員3名とパート職員3名をお伝えする。 |
| 12 | 職員を育てる取り組み | 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 法人の教育委員会により、個々の経験やレベルに合わせた研修会を実施しています。また社内勉強会も行っており、人材育成に努めています。初任者研修も定期的に行ない、働きながら資格取得を目指す意識を持ち易い環境です。 | | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 社員1名が実践者研修中、外国人職員1名が初任者研修を取得の説明をする。 |
| 13 | 同業者との交流を通じた向上 | 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 法人内の研修、勉強会、管理者会議、主任会議やオンライン研修などを通じて他事業所と交流を図る機会を設けています。 | | | |
| 14 | 本人と共に過ごし支えあう関係 | 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 一人一人の得意な事を尊重し、テーブル拭き、食器拭き、掃除、洗濯物干し・たたみ、カーテン開け閉めなど一緒に行ないます。昔からの風習、生活の知恵など職員が教わる事も多くあり利用者同士でもお互いを尊重し合う関係ができています。 | | | |
| 15 | 馴染みの人や場との関係継続の支援 | 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 十分な感染症対策の基、ご家族との買物や外食を自由にいただき、関係継続を支援しています。外出が難しい方はご家族から衣類や嗜好品などを届けて頂いたり、通っていた教会からご利用者様宛に毎回お手紙を頂いたり、お返事を送ったりしています。 | ご家族と外食をされたご利用者の事例を挙げ、コロナが5類になってからホーム面会自体も緩和があり、居室にてご家族とゆっくり過ごすことができるようになり、緩和後の面会数も説明しました。 | | |

Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

| | | | | | | | |
|----|----------------------|---|--|--|--|--|--|
| 16 | 思いや意向の把握 | 一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。 | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 生活の中でリクエストがあった食事など献立の提供や、個々の趣味である園芸、絵画、刺繍、編み物などの作品づくりが取り組みやすい環境を整えています。 | | | |
| 17 | チームでつくる介護計画とモニタリング | 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 本人・家族の希望を伺い職員間でもカンファレンスで意見を出し合い検討します。また、主治医や訪問看護師、訪問マッサージ師にも相談し、サービスに役立てています。利用者に変化があった場合は早急に介護支援計画の変更を行なっています。 | 訪問マッサージ、PT さんに訪問日以外でホーム職員が関われるレク(筋力維持運動)を指示いただき、カンファレンスでケアプランに反映させています。 | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | (地域ケアプラザ)専門家の意見、理学療法士からの意見はとても良い事だと思う。 |
| 18 | 個別の記録と実践への反映 | 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 日々の記録は第三者が読んでもわかりやすいように、具体的に書くように心がけています。カンファレンスでは、利用者一人一人について振り返り、意見を出し合い、介護支援計画に生かせるようにしています。 | | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | (地域住民代表者)今は何でもパソコンの時代だから、そういうのが得意な職員でなくても教えてあげて、ついていけているなら良いと思う。 |
| 19 | 一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 | 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 利用者の身体状況に合わせ対応しています。ホームでの入浴が困難な場合に訪問入浴を導入したり、受診対応、内科、精神科、皮膚科、歯科、眼科往診、訪問マッサージなど受けられる体制も整えています。 | 眼瞼痙攣のご利用者が入居前から眼科受診して行っていたボトックス注射を、入居後も受けられるように対応させていただいた、病院自体は変わってしまったが、車椅子対応で送迎可の病院を近隣で依頼することができ、現在も続けている旨を説明しました。 | | |
| 20 | 地域資源との協働 | 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 利用者全員が町内会に加入し、回覧板を回したり、運営推進会議のメンバーであったり、利用者一人一人がそれぞれの形で地域の中で生活しています。 | 歩けるご利用者と一緒に回覧板をまわしたり、今回も運営推進会議に参加させていただいて、入居者側からの視点で貴重なご意見を頂ける。 | | |
| 21 | かかりつけ医の受診支援 | 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 内科・精神科・皮膚科・歯科、眼科の往診医とは「医療連携ノート」を使うなど、本人・家族の希望や相談事も共有できるようになっています。訪問看護師とは電話の他にもクラウドシステムによって報告、デジタルデータで医療情報を共有しています。 | | | |

| | | | | | | | |
|--------------------------|---------------------|--|--|---|---|--|---|
| 22 | 入退院時の医療機関との協働 | 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 入院先の病院とは経過や退院予定日などの情報交換を密に行い、退院日直前には ADL などの確認、帰所後の環境整備をして迎えます。ご家族がいない場合や遠方の場合は、管理者が窓口となり、病院や役所のケースワーカーと連絡を取り合ったり、医師・看護師との連絡、調整を行っています。 | | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | (地域住民代表者) 連携病院がゆめが丘に出来て、近くなったのは良いことですね、何回くらい受診しましたか？ (管理者) 4 月にオープンしてからの受診回数や受診内容などを説明する。 |
| 23 | 重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 | 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 入居時にご家族にはターミナルケアが可能という説明をしています。重度化した場合はご家族、主治医、訪問看護、職員が連携して対応しています。年間の法定研修「看取り」にも全職員が参加しています。 | | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 年末にホームでご逝去された男性ご利用者の話題に。 (地域住民代表者) Oさんとは H21 年からの入居者でしょ、ほんとに長生きだったね。残念だけど、ここで最期まで暮らせて幸せだったと思うよ。 |
| 24 | 急変や事故発生時の備え | 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 事故発生時の対応方法や連絡方法を事務所に掲示しています。また、定期的に消防署訓練に参加し緊急時の対処法(心肺蘇生法、AED使用方法)について実践的な講習を積んでいます。 | | | |
| 25 | 災害対策 | 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 感染症のリスクを考慮し、年 2 回の夜間想定避難訓練はホームのみで行なっています。町内会メンバーには書面による活動報告をしています。災害時の食品や物品の備蓄も備え在庫管理をしています。また、法人内で災害対策委員会(BCP 委員会)による災害用備蓄の配布も随時行なっています。 | 夜間震災があった場合を想定、夜勤者 2 名で 18 名を避難させるには現実的ではない、施設倒壊がなければ避難せず待機の選択をする、非常食 2 週間分、水 2L×6 本の箱が 40 箱など備蓄の説明をし、それだけでは不足している旨、法人として BCP 委員会というのを設置し、各事業所が被災時にどういう業務に切り替えるかを作成中と説明する。 | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | (地域住民代表者) 震度 5 以上→泉が丘中学校、それ以外→ちびっこ広場(町内会の現在の避難指示について説明して下さい)、大きな震災に対応するためにも、毎年総会でも避難レベルの話はしているとのこと。 |
| Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援 | | | | | | | |
| 26 | 一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 | 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 個人情報、事務所の鍵のかかるロッカーに保管しています。不適切と思われる声かけなどあった場合は、その都度検討するようにしています。また、法人内でも定期的に「倫理と接遇」の研修があります。 | | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | (地域住民代表者) 薬だけでなく、書類も金庫にしまっているんだね、大変だ。 |

| | | | | | | | |
|----|----------------|--|--|--|--|--|--|
| 27 | 日々のその人らしい暮らし | 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 天候や体調、その日の気分によってどう過ごすか決めて頂いています。余暇の過ごし方も、無理強いせず、居室で読書・昼寝・音楽鑑賞・園芸をしたり、リビングでテレビを観たり、縫い物をしたり、お話をしたり、それぞれに過ごして頂いています。 | | | |
| 28 | 食事を楽しむことのできる支援 | 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 気の合う利用者同士で可能な限り同じテーブルで食事やおやつを召し上がって頂いています。手拭きの用意や、テーブル拭き、食器拭きなどを手伝って頂く事もあります。食べ物から昔話や思い出話が盛り上がる事もあります。 | | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | (地域住民代表者)中華の配達以外にも始まったの？ (回答)食材配達のエリアという所からも、おかずの配達があることを説明。特に人員不足の日にも特別な配達が可能で柔軟に対応してもらえる事を説明。 |
| 29 | 栄養摂取や水分確保の支援 | 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 1日の食事・水分量がチェック表で把握出来るようになっています。嚥下や消化状態など個々に応じ、ミキサー、キザミ、トロミなど食事形態を変えて提供しています。法人内の管理栄養士による指導も毎月行なっています。 | | | |
| 30 | 口腔内の清潔保持 | 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 毎食後の口腔ケアは習慣で行なっています。一人一人の状況に合わせ声かけや部分的な介助をしながら行なっています。訪問歯科医からは口腔内チェックの他、毎月口腔ケアに関する助言を頂き、助言書を元にホームで計画書を立てて取り組んでいます。 | | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | (地域住民代表者)義歯の調整も往診で出来るんですね。 |
| 31 | 排泄の自立支援 | 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 排泄チェックシートを使い個々の排泄パターンを把握し、なるべく失禁が少なくなるようトイレ誘導支援を行っています。便困は主治医や訪問看護師に相談し予防などに取り組んでいます。 | | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 特にご意見ありませんでした。 |

| | | | | | | | |
|----|----------------|---|--|--|---|--|---|
| 32 | 入浴を楽しむことができる支援 | 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 現在は週2回のペースで入浴され、体調により入浴出来なかった際や希望時は柔軟に対応しています。季節によりゆず湯や菖蒲湯、入浴剤を入れるなど、リラックスできる工夫もしています。介護度が重くなった方は法人内の無償の訪問入浴を利用されています。 | | | |
| 33 | 安眠や休息の支援 | 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | テレビを観ながらの就寝など、個々の理想や習慣を優先に支援しています。また寝不足、不調などでは日中でも休息をとっていただいています。天気の良い日に布団を干したり、季節に応じて寝具を替えたり安眠できるよう環境を整えています。 | | | |
| 34 | 服薬支援 | 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 個人内服薬一覧ファイルにがあり、お薬手帳でも服薬内容の変化や効果、副作用など一目で分かるようにしています。薬の変更等があった時は副作用 等の注意点も含め、業務日誌にて周知しています。クラウドシステムで看護師、薬剤師とも共有しています。 | | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | (地域住民代表者)マイナンバーカードで薬の情報なんかを管理できるようになっているんだから、今の時代はすごいね。ゆとりさんでも今後は全部マイナンバーカードじゃないかな？と。 |
| 35 | 役割、楽しみごとの支援 | 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | モップがけ、新聞折り、掃除、洗濯物たたみ、食器拭き、リネン類の交換など出来る事を無理のない範囲で手伝って頂いています。趣味の時間を大切にされ縫い物、読書、ぬり絵、パズル、新聞や雑誌を読んだり、スクラッチアートを楽しまれる方もいます。 | 今年は意識してレクを多く取り入れており、ご利用者の表情が常に明るかったのを感じた事を述べる。 | | |
| 36 | 日常的な外出支援 | 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 感染症対策も考慮しつつ、外気浴やホーム駐車場内の散歩を行なっております。利用者の歩行状態に合わせて歩行器や車椅子介助などの対応もしています。 | (地域ケアプラザ)区の社会福祉協議会ボランティア活動もあり、書道や絵画など様々な種類があると貴重な情報を頂く。 | | |

| | | | | | | | |
|------------------------------------|---------------|--|--|---|--|--|--|
| 37 | お金の所持や使うことの支援 | 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 近所のコンビニに買物（お菓子など）に行き気分転換ができるようにしています。外出が難しい方はご家族が購入したり、ご家族がいらっしゃらない方はホーム側で希望のものを購入しています。身の回りの消耗品などを購入する際はご本人の希望に沿うようにしています。 | | | |
| 38 | 電話や手紙の支援 | 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 電話はいつでも使えるようになっていました。誕生日や敬老の日にプレゼントが届いた際にお礼の電話をかけています。ご家族との年賀状のやりとりも楽しみにされており、家族宛ての年賀状は本人に一言書いていただいています。 | | | |
| 39 | 居心地のよい共用空間づくり | 建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | リビングや各居室に温湿度計を設置。加湿器、空気清浄機はリビングの他に必要な居室にも設置しています。共用空間にすだれやクリスマスツリーなど飾り付け季節感を出しています。利用者と制作した掲示物や刺繍作品、行事写真の展示もしています。 | | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 4月に予定しているお花見行事を挙げ、オーナー様の裏庭の桜（ソメイヨシノ）が2階のベランダ大窓から楽しめるのでそこにテーブルを移動してお花見昼食を検討している旨を説明、会議後に実際に桜の木の場所を見に行くこととなった。 |
| IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目） | | | | | | | |
| 40 | 本人主体の暮らし | 本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | テレビを観ながらの就寝など、個々の理想や習慣を優先に支援しています。また寝不足、不調などでは日中でも休息をとっていただいています。天気の良い日に布団を干したり、季節に応じて寝具を替えたり安眠できるよう環境を整えています。 | | | |
| 41 | | 本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 入居時に得た情報の他、日々の会話の中からそれまでの暮らし・習慣・仕事などの情報を集め、記録に残して職員内で共有し、サービスに繋げられるようにしています。ずっと通っていた教会との関係を継続している方もいます。 | | | |

| | | | | | | | |
|----|-----------|--|--|---|---|--|---|
| 42 | | 本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 現在出来ること、出来なくなってきたこと、体力の低下に生活スタイルを合わせるなど、些細な変化にも対応できるよう努めています。職員間で共有やカンファレンスで話し合い、今後のサービスに生かせるようにしています。 | | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 開所から住んでいる方や、10年になろうとしている方が挙げられ「あの頃は元気に歩いていたのにね」、現在車椅子になっているが、まだまだお元気でご本人のADLや生活ペースに合わせた支援を行っている事を説明しました。 |
| 43 | | 本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 居室には家族との写真や自分で描いた絵を飾ったり、馴染みの家具を置いたりされています。 | | | |
| 44 | 生活の継続性 | 本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 本棚や飾り棚、作業机、テレビ、仏壇などを置き、居室での時間を大切にされている方もいます。多肉植物を置き、園芸を楽しまれる方もいます。 | | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ぬいぐるみやご家族から贈り物などをお部屋に飾っておけるようにしています。 |
| 45 | | 本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができています | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 感染症対策も考慮しつつ、外気浴やホーム駐車場内の散歩を行っております。利用者の歩行状態に合わせて歩行器や車椅子介助などの対応もしています。 | 芋煮会(町内会の行事)が二日後に予定されており、参加できるご利用者様をお誘いできるよう検討中です。 | | |
| 46 | 本人が持つ力の活用 | 本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができています | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ご本人のADLや性格も考慮し、日常レク(モップがけ、新聞折り、掃除、洗濯物たたみ、食器拭き、リネン類の交換など)出来る事を無理のない範囲で手伝って頂いています。趣味の時間を大切にされ縫い物、読書、ぬり絵、パズル、新聞や小説を楽しまれる方もいます。 | | | |
| 47 | | 本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができています | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ご本人のADLや性格も考慮し、日常レク(モップがけ、新聞折り、掃除、洗濯物たたみ、食器拭き、リネン類の交換など)出来る事を無理のない範囲で手伝って頂いています。趣味の時間を大切にされ縫い物、読書、ぬり絵、パズル、新聞や小説を楽しまれる方もいます。 | | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 10時のおやつ前に口腔体操、15時のおやつ前に脳トレや歌謡曲合唱をしており、ご利用者のリクエストなど、歌詞カードを見ながら皆さまで歌ったりする時間を設けており、ご利用者さま個々に「あの時はこうだった」と昔話に花を咲かせる事もあります。 |

| | | | | | | | |
|----|----|--|--|--|--|--|-------------------|
| 48 | | 本人は、自分なりに近隣や地域の人々に関わったり、交流することができている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 感染症対策を第一に考え、これまでのご利用者様が町内会行事に参加を控えていましたが、感染予防を十分に考慮しつつ短時間でも参加できるようにしています。 | (地域住民代表者)町内会行事は無理せず、人が余裕な時に参加すればいいからね。管理者さんはいつもお手伝いしてくれて助かっています。 | | |
| 49 | 総合 | 本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができる | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 医療連携を重視し、ご本人の健康状態の維持を常に考慮しています。R6. 4 月より近隣に連携病院が開院し、よりスムーズな受診対応ができるようになりました。 | ゆめが丘総合病院が連携病院です、半年の間に複数名の受診を行ないました。 | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 特にご意見などはありませんでした。 |