

## 自己評価及び外部評価結果

## 1. 事業所概要

事業所番号	1473600938	実施年度	令和 6 年度	
法人名	株式会社アイシマ			
事業所名	グループホームなでしこ			
所在地	(245-0022) 神奈川県横浜市泉区和泉ヶ丘 1-27-24			
サービス種別	■認知症対応型共同生活介護 ■介護予防認知症対応型共同生活介護		定員	計 18名
			ユニット数	2 ユニット
自己評価作成日	令和 7 年 3 月 20 日	評 価 結 果 市町村受理日		

## 2. 運営推進会議開催日時・場所

日 時	令和7年3月21日 10時 ～ 12時	場 所	グループホームなでしこ
-----	---------------------	-----	-------------

## 3. 運営推進会議メンバー

区分	委員分野・主な役職等	人 数
委員	利用者又は利用者の家族	1人
	地域住民の代表者	1人
	当該サービスに知見を有する者	人
	市の職員又は地域包括支援センターの職員	2人
事務局	管理者	1人
	計画作成担当者	1人
	介護従業者	1人

## 4. 事業所の特徴

理念である「笑顔とコミュニケーションを大切にする」を掲げながら、ご利用者が毎日を明るく過ごせるように日々支援を行っています。

管理者が地区社会福祉協議会に常任理事として参加しており、地域行事や地域の福祉計画への積極的な参加をしています。なでしこの行事を地域の行事として地域の方と共同で行う事もあります。専門施設連絡会にも参加しており地域に福祉施設の啓蒙活動や必要な支援を行っています。

## 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール（あい）

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
<b>I. 理念・安心と安全に基づく運営</b>							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎月開催しているホーム会議を通じて事業所の理念や地域密着サービスの考え方の共有を行っています。地区社会福祉協議会に常任理事として参加して地域に密着した福祉活動の一端を担っています			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナにて大きいイベントは行われていませんが、通常は町内会への参加、地域行事への積極的な参加をしています。管理者が地区社会福祉協議会に常任理事として参加しており地域の福祉や多世代間交流を実践しています。また、近隣の高齢、障害、保育といった施設が集まり「ふくしる」を開催。地域に向けての情報発信や、新規従業員獲得に向け活動を行っています。	自治会長より「なでしこさんのお庭をいつも貸していただいたり、地区社協の倉庫を置かせてもらったりと、大変助かっています」と話し有。ケアプラザの祭りへの参加等で地域交流を図れていると思います。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	2ヵ月ごとに運営推進会議を開催し地域の方や地域ケアプラザの方、地区社会福祉協議会、区役所高齢課メンバーにホームの活動やサービス内容などの説明を行い評価やご意見をいただいています。ホーム独自のイベントなどについて協議し、地域行事やボランティアの受け入れについて話し合いなども行っています。	様々な感染症で大変だと思いますが、頑張ってくださいとの事		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	高齢支援課、生活支援課からの看護学生、就労支援者などの見学や就労の受け入れなども行っており協力体制が構築出来ています。地区社会福祉協議会に常任理事として参加しており、地区・区・市社協とも連携してイベントなどを実施しています。	市町村の運営推進会議担当出席者より「いつもお世話になっています。地域との関りも大変良いと思います。」との事		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	身体拘束委員会を社内に発足、定期的に自己チェックの実施、社内研修の開催をしており、職員の身体拘束に関する知識を付けるとともにお互いに指摘できるように努めています。玄関の施錠に関しては障害者施設の事件、近年の物騒な世相を鑑みて防犯のために施錠をしています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	身体拘束や虐待の研修、他定期的な研修を行う事により、身体拘束廃止に取り組んでいます

6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	虐待についても身体拘束とともに定期的に自己チェックを行っています。また定期的に社内研修の開催を行っています。管理者が法人の研修担当の為、有益な研修には随時参加するように呼び掛けています。お互いに施設内での虐待が行われていないか指摘できる環境づくりに努めています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	定期的な研修、自己チェックを行う事により虐待防止に努められている。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	成年後見制度を活用されている利用者様がおり、後見人とは定期的に連絡を取っています。カンファレンスには後見人の方も参加することがあり、職員と一緒に該当利用者様のことを話し合っています。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご本人・ご家族に対し契約時にお互いに契約書を読み確認することで、重要事項説明書や利用契約書の説明を行っています。納得して頂いた上でサービス提供を開始するように心掛けています。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者様の様子については訪問時や電話などで定期的にお伝えしています。またご家族の要望などを伺いサービスに反映できるように心掛けています。最近入居された方はあまりご自分の要望を職員に伝えないということでしたが、当ホームに入居されてからは明るく職員ともよく会話されており、ご自分のご要望を表すことが出来ています。またそれを反映することで入居時よりも出来ることが増えておりご本人・ご家族ともに満足されています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご利用者や家族の思いや要望をくみ上げ、それらをなでしこの運営へ反映出来ている。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	月一回以上ホーム会議・ケアカンファレンスを開催して職員の意見・疑問を話し合う機会を設けています。普段から疑問や提案を管理者が聞く環境づくりに努めており疑問などはすぐに解決できるようにしています。事故が起きた場合には即カンファレンスを実施するように努めており、原因の究明・防止策について話し合っています。			

11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	人事考課やステップ別評価を実施して職員の実力や実績を客観的に評価しています。また職員からの提案や意見をしやすい雰囲気を作り常時受け付けて疑問や改善提案についてはすぐに解決できるように努めています。また、全職員にハラスメント研修の受講を行っていただき、随時職場環境の改善に努めています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員の質の向上やハラスメント関係の研修等、とても良い取り組みが来ています。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	オンライン開催にて社内で開催される研修会や勉強会に参加できるように促しています。また会社で定めた社員のステップに合わせて研修に参加してもらっています。希望がある場合には社外の研修にも積極的に参加してもらっています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	スキルアップの為の取り組みや、様々な研修の場が用意しており、育てる取り組みが出来ている。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	グループホーム連絡会、地域の専門施設連絡会に参加したり講習、勉強会、交換研修な同業者及び福祉関係との交流に努めています。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日のホームでの生活の中でご利用者様のできる事と出来ない事を把握して必要な支援の提供を心掛けています。可能な限りご自身のことはご自身でできるように必要最小限の介助を行なうように努めています			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	古くからのご友人がお気軽に来所できる環境作りに努めています。また散歩や地域行事などを通じて地域の方と交流したり、下和泉小学校の児童達に放課後のホーム解放を行い交流を実施する事で後利用者様が地域でも馴染みの関係が作れるように心掛けています。コロナ等にて見送っておりますが、ホームの行事を地域の方と共同で行い入居者と地域の方が一緒に活動して交流しています。	地域小学生の受け入れ等、とても素晴らしく、今後も地域との共生をお願いしますとの事		

## Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日々のホームでの生活の中で、職員は利用者様との会話を常に行い何がしたいかなどの要望を伺うように心掛けています。また可能な限りケアに反映できるようにしています。具体的には食べたい物を伺ってメニューに反映したり、ほしいものを一緒に買い物にいたり、行きたい場所などを伺い企画を立てて実際にいってみるなど行っております。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	月に1回以上全体・各フロアでのカンファレンスを行い利用者様の課題や問題などについて話し合っています。何か問題点、ご本人からの要望や提案があった場合にはその都度話し合いのケアに取り入れるようにしています。また普段の様子などの情報共有は申し送りなどで常に行っています。これらを元にして介護計画に反映し、支援を行っています。	日々のケアから見つける事、医療連携等を活用するなどをお話しました。	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	本人、家族、多職種との連携により支援計画は作成できている。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご利用者様の毎日の生活の動作や会話などを記録し、職員・ご家族で情報共有しています。またその記録の中から情報を把握して介護計画の立案や見直しに活かすようにしています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご利用者の叶えたいに向かい、チームとして統括し支援を行っています。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日々のホームでの生活の中の気付きやご本人・ご家族のご要望などからニーズを把握し可能な限り対応できるように心掛けています。一人一人にご要望が違う為、ご本人の要望にあったサービスが実施できるように努めています。	既存のルールに囚われず、日々新しいことを模索しながら、どのようなサービスが適しているかを考察し支援しているとお話する。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご利用者様が地域の一員として活動できるように支援を行っています。実際にホームで地域行事を開催してたくさんの方々が参加、その中に入居者のみなさんが一員として参加されており、地域の方の一人として活動していただいています。	歌声サポーターズ等の地域行事に参加し、地域と共生していることをお話しする。		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご利用者様の状態に応じて内科・心療内科から主治医を選択できます。訪問看護による週1回の健康チェックや訪問歯科、皮膚科による定期的な往診も実施しています。リウマチ科や整形外科に関しては都度受診を行っています。			

				す。緊急時や訪問診療で対応できない場合など必要に応じて協力医療機関である総合病院や専門医での受診を行っています。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	協力医療機関や総合病院の医師・看護師と情報交換や相談を行い、随時連絡をとることで退院後も安心して生活できるように心掛けています。会社として協力医療機関とは医療連携会議を行い、情報交換を行っています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	協力医療機関、主治医とも密に連携しご利用者の今や今後を予測しながら支援していることが伺えます。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	重度化や終末期のあり方について社内外の研修や勉強会、ホームでのカンファレンスを通じて知識を身につけるようにしています。実際に重度化などの場合には主治医や看護師と相談や協議を行って、ご本人・ご家族に事業所としてできることを説明させていただいています。その上で方針を決定し支援を行います。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	研修にて尊厳ある看取りやご利用者、ご家族に寄り添った対応が来ています。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者様に急変があった場合には、定められたマニュアルに沿って対応を行っています。また社内外の研修に参加できる環境づくりをしており可能な限り職員には参加してもらい知識をつけてもらっています。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年に2回以上の火災や防災の避難訓練を実施して有事に対応できるように努めています。2回のうち1回以上夜間を想定して訓練を行い緊急時に備えています。地域の防災訓練などにも可能な限り入居者や職員が参加するようにしています。行事を通じて介護施設としての存在をアピールし、万が一の場合には共助出来るように心がけています。	定期的な訓練や研修を行っていることをお話します。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的な訓練を行っている事、ケアプラの隣でもあり社協の理事も務めていることにより、災害時は問題なく近隣の住人、施設と連携を図れると思います。また、近隣施設との連携も図っており、有事の備えが行えている。
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人一人に個室がありプライバシーを守っています。またご利用者様の個人個人の性格や生活歴などを踏まえたうえでご本人に適したお声掛けができるように心がけています。ホームをご自宅と同じように気楽に快適に過ごせるように職員とご利用者様の距離感も意識し		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者への接し方、散歩時の様子等を見ても人格や人権、プライバシーを尊重している事が見て取れます。

				ています。よそよそしくなりすぎないように気軽に要望が言えるような関係性が作れるように意識しています。倫理については毎年勉強会を開催し職員が介護職としての職業倫理を忘れないように努めています。			
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ホームでは決まったスケジュールはほとんどなくご自由に過ごせる様に心掛けています。ご要望などは伺い可能な限り実行できるようにお手伝いをしています。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ホームでの食事についてはメニューは事前に決まっています。食べたい物を伺って反映したり、ご利用者様のお好みものをメニューに取り入れたりしています。また食事の準備や後片付けにも一緒に参加してもらっています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事の写真を見させていただきましたが、彩り豊かでバリエーションも豊富。食事を食べているご利用者が羨ましく感じました。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事・水分摂取量はチェックを行い把握しています。ご利用者様の嚥下の状態に合わせてミキサー食や刻み食など食べやすい形態提供しています。必要な方には介助も行なっています。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食後には口腔ケアを行うように声掛けし流れを作っています。ご自身でできない方については職員がその方に適した方法で口腔ケアを行っています。週に1回訪問歯科の往診もあり口腔ケアチェックや指導、治療を行っています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後の口腔ケア、定期的な口腔体操で口腔機能の維持は出来ている。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者様の排泄チェック表を用いてチェックを行い毎日の排泄パターンを把握できるようにしています。トイレで排泄が出来ない方や間に合わない方にはリハビリパンツや尿取りパッドなどを使用して頂き必要な場合には交換など職員が介助を行います。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者の尊厳を意識しながらの排泄支援が来ています。 また、ご利用者個々の状態をしっかりと把握し、適切に対応が来ています。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	気分や体調などで入浴順などは変更し、介助についてもご利用者様の状態に合わせて必要な介助を行っています。体調などに応じてシャワー浴や清拭などを実施しています。			

33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々 の状況に応じて、休息したり、 安心して気持ちよく眠れるよう 支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	いつでもご自由にお部屋で休んで いただいています。レクリエーシ ョンなどに関しても参加不参 加はご自由に判断していただい ています。また夜間にはぐっすり 眠れるように日中に散歩や体操 、家事に参加して頂くなど体を 動かせるように声掛けを行って います。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の 目的や副作用、用法や用量につ いて理解しており、服薬の支援 と症状の変化の確認に努めてい る	A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個人のケース記録ファイルには 薬情を入れており、使用してい る薬の効果や副作用について確 認することができます。服薬に よって変化があった場合には主 治医・訪問看護師に相談し対応 しています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	主治医や訪看、薬剤師との連 携で薬の支援は行っています。
35	役割、楽しみごとの 支援	張り合いや喜びのある日々を過 ごせるように、一人ひとりの生 活歴や力を活かした役割、嗜好 品、楽しみごと、気分転換等の 支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者様のご要望などを伺い 生活の中に反映できるようにし ています。図書館で本を借りた り、押し花を行われたりとされ ています。要望に応じて職員と 一緒に買い物やドライブに出か けたり、居室でお好きな DVD を鑑賞していただいています。 また毎日の家事についても能 力に応じて役割をもっていだ いています	個々の思いを大切にしながら、 その人らしい生活が送れるよう に支援をしていることをお話 する。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそ って、戸外に出かけられるよう 支援に努めている。また、普段 は行けないような場所でも、本 人の希望を把握し、家族や地域 の人々と協力しながら出かける ように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍ですが可能な限りご利 用者様の要望に応じて対応して います。具体的には生活必需品 をスーパーに買い物に行ったり 、食べたい物を伺い外出に出か けたり、地区センターの図書 館に本を借りに行ったりなど しています。また散歩やドライブ などもご要望があった場合には 可能な限り対応しています。	外食やドライブ等を行っている。 直近では花見に行くことも予 定しているとお話します。		
37	お金の所持や使う ことの支援	職員は、本人がお金を持つこと の大切さを理解しており、一人 ひとりの希望や力に応じて、お 金を所持したり使えるように支 援している	A. 充分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者様自身では管理せず、 ホームで管理を行っています。 買い物などの場合にはホーム で立替精算を行っています。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが 電話をしたり、手紙のやり取り ができるように支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご要望に応じて電話をかけたり 手紙のやり取りを行っています。 一緒にポストにいたり、一緒に 買い物に行き便箋を選んで購 入するなど支援を行っています。			
39	居心地のよい共用 空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機 能やわかる力を活かして、安全 かつできるだけ自立した生活が 送れるように工夫している。共 用の空間が、利用者にとって不 快	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	リビングでは食事の時間以外は ご自由に席に座って過ごしてい ただいています。ソファでくつろ いだり自由に席に座っておしゃ べりしたりすごしていただけます。 また図書コーナーを設		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	季節の物や様々な工作物が掲 示されており、ご利用者の刺 激になっていることが伺えま す。



		や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている		けてお好きに本を読んでいただいたり音楽をかけたりしています。室内の湿度温度も管理して快適に過ごせるように配慮を行い、リビングでは季節感のある飾りものを設置しています。			
Ⅳ. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者様は、自身の思いや考えをお話され、それに向かい日々を送られています。職員はご利用者の思いや考えに共感し、共に歩みながら支援を行う様にしています。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自身の生活歴や得意な事をお聞きし、それらを組み込みながら計画を作成。支援へとつなげております。 また、馴染みのご友人とも電話でお話ができるように支援をしています。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	医療や理学療法士との連携により、ご利用者の状況を下に適切な支援が行えるように心がけています		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	なでしこのご利用者さんは、医師や看護師、リハビリ指導員、歯医者、訪問美容、中華配達等様々な支援が受けられています。
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時のアセスメントや、日々の会話、ご家族との情報交換の中でご本人が求められている暮らしを常に考え支援を行っています。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近（自室等）に持つことができています	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時に持参されるものや、入居後にご自身の趣味の物等を作成等しながら、いつもの生活を継続できるように支援しています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	馴染みの物をもって入居されることにより、安心感を感じられ、いつもの生活が継続して送られている。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催（祭）事に参加することができています	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日の生活の中で、その日一日をどのように過ごすかお聞きし、散歩やドライブ等での希望があれば対応を行っています。 また、近隣のケアプラザに定期的に本を借りに行くなども行っています。	いつもケアブラさんにお邪魔させていただいて、有難う御座いますとお伝えする。		
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができています	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自立支援、ストレングスを踏まえながらご本人の生活が継続して送れるように常に考えながら支援を行っています。			

47		本人は、自分がいきいきと過ごす会 話のひと時や、活動場面を日々の暮 らしの中で得ることができている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員との会話はもちろん、ご利用者同士の 会話も日々されています。 また毎日のレクリエーション、行事の機会を作 ることにより、交流の機会を作られています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日のレクや行事にて生きがいや刺激を得るこ とが出来ている。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の 人々と関わったり、交流することがで きている	A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的な地域行事に参加し、地域の方との 交流を図れています。	地域行事に参加し、交流を行えていますとお伝え する。		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員 や地域の人々と親しみ、安心の 日々、よりよい日々をおくることができ ている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者同士が日々一緒に生活すること で、喜びや悲しみを共有しながら生活を送って います。	少し前に看取りの方を最後まで一緒に見送るなど の事を行いました。	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員、地域とのかかわりを持つことにより、孤独を 感じず、毎日を安心して楽しく過ごさせている。

## 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール（まこと）

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
Ⅰ.理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎月開催しているホーム会議を通じて事業所の理念や地域密着サービスの考え方の共有を行っています。地区社会福祉協議会に常任理事として参加して地域に密着した福祉活動の一端を担っています			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナにて大きいイベントは行われていませんが、通常は町内会への参加、地域行事への積極的な参加をしています。管理者が地区社会福祉協議会に常任理事として参加しており地域の福祉や多世代間交流を実践しています。また、近隣の高齢、障害、保育といった施設が集まり「ふくしる」を開催。地域に向けての情報発信や、新規従業員獲得に向け活動を行っています。	自治会長より「なでしこさんのお庭をいつも貸していただいたり、地区社協の倉庫を置かせてもらったりと、大変助かっています」と話し有。ケアプラザの祭りへの参加等で地域交流を図れていると思います。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	2ヵ月ごとに運営推進会議を開催し地域の方や地域ケアプラザの方、地区社会福祉協議会、区役所高齢課メンバーにホームの活動やサービス内容などの説明を行い評価やご意見をいただいています。ホーム独自のイベントなどについて協議し、地域行事やボランティアの受け入れについて話し合いなども行っています。	様々な感染症で大変だと思いますが、頑張ってくださいとの事		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	高齢支援課、生活支援課からの看護学生、就労支援者などの見学や就労の受け入れなども行っており協力体制が構築出来ています。地区社会福祉協議会に常任理事として参加しており、地区・区・市社協とも連携してイベントなどを実施しています。	市町村の運営推進会議担当出席者より「いつもお世話になっています。地域との関りも大変良いと思います。」との事		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	身体拘束委員会を社内に発足、定期的に自己チェックの実施、社内研修の開催をしており、職員の身体拘束に関する知識を付けるとともにお互いに指摘できるように努めています。玄関の施錠に関しては障害者施設の事件、近年の物騒な世相を鑑みて防犯のために施錠をしています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	身体拘束や虐待の研修、他定期的な研修を行う事により、身体拘束廃止に取り組んでいます

6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	虐待についても身体拘束とともに定期的に自己チェックを行っています。また定期的に社内研修の開催を行っています。管理者が法人の研修担当の為、有益な研修には随時参加するように呼び掛けています。お互いに施設内での虐待が行われていないか指摘できる環境づくりに努めています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	定期的な研修、自己チェックを行う事により虐待防止に努められている。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	成年後見制度を活用されている利用者様がおり、後見人とは定期的に連絡を取っています。カンファレンスには後見人の方も参加することがあり、職員と一緒に該当利用者様のことを話し合っています。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご本人・ご家族に対し契約時にお互いに契約書を読み確認することで、重要事項説明書や利用契約書の説明を行っています。納得して頂いた上でサービス提供を開始するように心掛けています。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者様の様子については訪問時や電話などで定期的にお伝えしています。またご家族の要望などを伺いサービスに反映できるように心掛けています。最近入居された方はあまりご自分の要望を職員に伝えないということでしたが、当ホームに入居されてからは明るく職員ともよく会話されており、ご自分のご要望を表すことが出来ています。またそれを反映することで入居時よりも出来ることが増えておりご本人・ご家族ともに満足されています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご利用者や家族の思いや要望をくみ上げ、それらをなでしこの運営へ反映出来ている。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	月一回以上ホーム会議・ケアカンファレンスを開催して職員の意見・疑問を話し合う機会を設けています。普段から疑問や提案を管理者が聞く環境づくりに努めており疑問などはすぐに解決できるようにしています。事故が起きた場合には即カンファレンスを実施するように努めており、原因の究明・防止策について話し合っています。			

11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	人事考課やステップ別評価を実施して職員の実力や実績を客観的に評価しています。また職員からの提案や意見をしやすい雰囲気を作り常時受け付けて疑問や改善提案についてはすぐに解決できるように努めています。また、全職員にハラスメント研修の受講を行っていただき、随時職場環境の改善に努めています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員の質の向上やハラスメント関係の研修等、とても良い取り組みが来ています。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	オンライン開催にて社内で開催される研修会や勉強会に参加できるように促しています。また会社で定めた社員のステップに合わせて研修に参加してもらっています。希望がある場合には社外の研修にも積極的に参加してもらっています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	スキルアップの為の取り組みや、様々な研修の場が用意しており、育てる取り組みが出来ている。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	グループホーム連絡会、地域の専門施設連絡会に参加したり講習、勉強会、交換研修な同業者及び福祉関係との交流に努めています。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日のホームでの生活の中でご利用者様のできる事と出来ない事を把握して必要な支援の提供を心掛けています。可能な限りご自身のことはご自身でできるように必要最小限の介助を行なうように努めています			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	古くからのご友人がお気軽に来所できる環境作りに努めています。また散歩や地域行事などを通じて地域の方と交流したり、下和泉小学校の児童に放課後のホーム解放を行い交流を実施する事で後利用者様が地域でも馴染みの関係が作れるように心掛けています。コロナ等にて見送っておりますが、ホームの行事を地域の方と共同で行い入居者と地域の方が一緒に活動して交流しています。	地域小学生の受け入れ等、とても素晴らしく、今後も地域との共生をお願いしますとの事		

## Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日々のホームでの生活の中で、職員は利用者様との会話を常に行い何がしたいかなどの要望を伺うように心掛けています。また可能な限りケアに反映できるようにしています。具体的には食べたい物を伺ってメニューに反映したり、ほしいものを一緒に買い物にいたり、行きたい場所などを伺い企画を立てて実際に試してみるなど行っております。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	月に1回以上全体・各フロアでのカンファレンスを行い利用者様の課題や問題などについて話し合っています。何か問題点、ご本人からの要望や提案があった場合にはその都度話し合いのケアに取り入れるようにしています。また普段の様子などの情報共有は申し送りなどで常に行っています。これらを元にして介護計画に反映し、支援を行っています。	日々のケアから見つける事、医療連携等を活用するなどをお話しました。	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	本人、家族、多職種との連携により支援計画は作成できている。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご利用者様の毎日の生活の動作や会話などを記録し、職員・ご家族で情報共有しています。またその記録の中から情報を把握して介護計画の立案や見直しに活かすようにしています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご利用者の叶えたいに向かい、チームとして統括し支援を行っています。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日々のホームでの生活の中の気付きやご本人・ご家族のご要望などからニーズを把握し可能な限り対応できるように心掛けています。一人一人にご要望が違う為、ご本人の要望にあったサービスが実施できるように努めています。	既存のルールに囚われず、日々新しいことを模索しながら、どのようなサービスが適しているかを考察し支援しているとお話する。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご利用者様が地域の一員として活動できるように支援を行っています。実際にホームで地域行事を開催してたくさんの方々が参加、その中に入居者のみなさんが一員として参加されており、地域の方の一人として活動していただいています。	歌声サポーターズ等の地域行事に参加し、地域と共生していることをお話しする。		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご利用者様の状態に応じて内科・心療内科から主治医を選択できます。訪問看護による週1回の健康チェックや訪問歯科、皮膚科による定期的な往診も実施しています。リウマチ科や整形外科に関しては都度受診を行っています。			

				す。緊急時や訪問診療で対応できない場合など必要に応じて協力医療機関である総合病院や専門医での受診を行っています。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	協力医療機関や総合病院の医師・看護師と情報交換や相談を行い、随時連絡をとることで退院後も安心して生活できるように心掛けています。会社として協力医療機関とは医療連携会議を行い、情報交換を行っています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	協力医療機関、主治医とも密に連携しご利用者の今や今後を予測しながら支援していることが伺えます。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	重度化や終末期のあり方について社内外の研修や勉強会、ホームでのカンファレンスを通じて知識を身につけるようにしています。実際に重度化などの場合には主治医や看護師と相談や協議を行って、ご本人・ご家族に事業所としてできることを説明させていただいています。その上で方針を決定し支援を行います。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	研修にて尊厳ある看取りやご利用者、ご家族に寄り添った対応が来ています。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者様に急変があった場合には、定められたマニュアルに沿って対応を行っています。また社内外の研修に参加できる環境づくりをしており可能な限り職員には参加してもらい知識をつけてもらっています。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年に2回以上の火災や防災の避難訓練を実施して有事に対応できるように努めています。2回のうち1回以上夜間を想定して訓練を行い緊急時に備えています。地域の防災訓練などにも可能な限り入居者や職員が参加するようにしています。行事を通じて介護施設としての存在をアピールし、万が一の場合には共助出来るように心がけています。	定期的な訓練や研修を行っていることをお話します。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的な訓練を行っている事、ケアプラの隣でもあり社協の理事も務めていることにより、災害時は問題なく近隣の住人、施設と連携を図れると思います。また、近隣施設との連携も図っており、有事の備えが行えている。
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人一人に個室がありプライバシーを守っています。またご利用者様の個人個人の性格や生活歴などを踏まえたうえでご本人に適したお声掛けができるように心がけています。ホームをご自宅と同じように気楽に快適に過ごせるように職員とご利用者様の距離感も意識し		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者への接し方、散歩時の様子等を見ても人格や人権、プライバシーを尊重している事が見て取れます。

				ています。よそよそしくなりすぎないように気軽に要望が言えるような関係性が作れるように意識しています。倫理については毎年勉強会を開催し職員が介護職としての職業倫理を忘れないように努めています。			
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ホームでは決まったスケジュールはほとんどなくご自由に過ごせる様に心掛けています。ご要望などは伺い可能な限り実行できるようにお手伝いをしています。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ホームでの食事についてはメニューは事前に決まっています。食べたい物を伺って反映したり、ご利用者様のお好みものをメニューに取り入れたりしています。また食事の準備や後片付けにも一緒に参加してもらっています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事の写真を見させていただきましたが、彩り豊かでバリエーションも豊富。食事を食べているご利用者が羨ましく感じました。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事・水分摂取量はチェックを行い把握しています。ご利用者様の嚥下の状態に合わせてミキサー食や刻み食など食べやすい形態提供しています。必要な方には介助も行なっています。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食後には口腔ケアを行うように声掛けし流れを作っています。ご自身でできない方については職員がその方に適した方法で口腔ケアを行っています。週に1回訪問歯科の往診もあり口腔ケアチェックや指導、治療を行っています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後の口腔ケア、定期的な口腔体操で口腔機能の維持は出来ている。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者様の排泄チェック表を用いてチェックを行い毎日の排泄パターンを把握できるようにしています。トイレで排泄が出来ない方や間に合わない方にはリハビリパンツや尿取りパッドなどを使用して頂き必要な場合には交換など職員が介助を行います。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者の尊厳を意識しながらの排泄支援が来ています。 また、ご利用者個々の状態をしっかりと把握し、適切に対応が来ています。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	気分や体調などで入浴順などは変更し、介助についてもご利用者様の状態に合わせて必要な介助を行っています。体調などに応じてシャワー浴や清拭などを実施しています。			



33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々 の状況に応じて、休息したり、 安心して気持ちよく眠れるよう 支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	いつでもご自由にお部屋で休んで いただいています。レクリエーション などに関しても参加不参加はご自 由に判断していただいています。ま た夜間にはぐっすり眠れるよう に日中に散歩や体操、家事に参 加して頂くなど体を動かせるよう に声掛けを行っています。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の 目的や副作用、用法や用量につ いて理解しており、服薬の支援 と症状の変化の確認に努めている	A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個人のケース記録ファイルには薬 情を入れており、使用している薬 の効果や副作用について確認する ことができます。服薬によって変 化があった場合には主治医・訪 問看護師に相談し対応しています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	主治医や訪看、薬剤師との連携 で薬の支援は行っています。
35	役割、楽しみごとの 支援	張り合いや喜びのある日々を過 ごせるように、一人ひとりの生 活歴や力を活かした役割、嗜好 品、楽しみごと、気分転換等の 支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者様のご要望などを伺い 生活の中に反映できるようにして います。図書館で本を借りたり、 押し花を行われたりとされてい ます。要望に応じて職員と一緒 に買い物やドライブに出かけたり 、居室でお好きなDVDを鑑賞し ていただいています。また毎日の 家事についても能力に応じて役 割をもっていただいています	個々の思いを大切にしながら、 その人らしい生活が送れるよう に支援をしていることとお話す る。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそ って、戸外に出かけられるよう 支援に努めている。また、普段 は行けないような場所でも、本 人の希望を把握し、家族や地域 の人々と協力しながら出かける ように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍ですが可能な限りご利 用者様の要望に応じて対応して います。具体的には生活必需品 をスーパーに買い物に行ったり 、食べたい物を伺い外食に出か けたり、地区センターの図書館 に本を借りに行ったりなどして います。また散歩やドライブなど もご要望があった場合には可能 な限り対応しています。	外食やドライブ等を行っている。 直近では花見に行くことも予 定しているとお話します。		
37	お金の所持や使う ことの支援	職員は、本人がお金を持つこと の大切さを理解しており、一人 ひとりの希望や力に応じて、お 金を所持したり使えるように支 援している	A. 充分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者様自身では管理せず、 ホームで管理を行っています。買 い物などの場合にはホームで立 替精算を行っています。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが 電話をしたり、手紙のやり取り ができるように支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご要望に応じて電話をかけたり 手紙のやり取りを行っています。 一緒にポストにいたり、一緒に 買い物に行き便箋を選んで購 入するなど支援を行っています。			
39	居心地のよい共用 空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機 能やわかる力を活かして、安全 かつできるだけ自立した生活が 送れるように工夫している。共 用の空間が、利用者にとって不 快	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	リビングでは食事の時間以外は ご自由に席に座って過ごしてい ただいています。ソファでくつろ いだり自由に席に座っておしゃ べりしたりすごしていただけます。 また図書コーナーを設		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	季節の物や様々な工作物が掲 示されており、ご利用者の刺 激になっていることが伺えま す。

		や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている		けてお好きに本を読んでいただいたり音楽をかけたりしています。室内の湿度温度も管理して快適に過ごせるように配慮を行い、リビングでは季節感のある飾りものを設置しています。			
Ⅳ. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者様は、自身の思いや考えをお話され、それに向かい日々を送られています。職員はご利用者の思いや考えに共感し、共に歩みながら支援を行う様にしています。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自身の生活歴や得意な事をお聞きし、それらを組み込みながら計画を作成。支援へとつなげております。 また、馴染みのご友人とも電話でお話ができるように支援をしています。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	医療や理学療法士との連携により、ご利用者の状況を下に適切な支援が行えるように心がけています		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	なでしこのご利用者さんは、医師や看護師、リハビリ指導員、歯医者、訪問美容、中華配達等様々な支援が受けられています。
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時のアセスメントや、日々の会話、ご家族との情報交換の中でご本人が求められている暮らしを常に考え支援を行っています。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近（自室等）に持つことができています	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時に持参されるものや、入居後にご自身の趣味の物等を作成等しながら、いつもの生活を継続できるように支援しています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	馴染みの物をもって入居されることにより、安心感を感じられ、いつもの生活が継続して送られている。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催（祭）事に参加することができています	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日の生活の中で、その日一日をどのように過ごすかお聞きし、散歩やドライブ等での希望があれば対応を行っています。 また、近隣のケアプラザに定期的に本を借りに行くなども行っています。	いつもケアブラさんにお邪魔させていただいて、有難う御座いますとお伝えする。		
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができています	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自立支援、ストレングスを踏まえながらご本人の生活が継続して送れるように常に考えながら支援を行っています。			

47		本人は、自分がいきいきと過ごす会 話のひと時や、活動場面を日々の暮 らしの中で得ることができている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員との会話はもちろん、ご利用者同士の 会話も日々されています。 また毎日のレクリエーション、行事の機会を作 ることにより、交流の機会を作れています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日のレクや行事にて生きがいや刺激を得るこ とが出来ている。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の 人々と関わったり、交流することがで きている	A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的な地域行事に参加し、地域の方との 交流を図れています。	地域行事に参加し、交流を行えていますとお伝え する。		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員 や地域の人々と親しみ、安心の 日々、よりよい日々をおくることができ ている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者同士が日々一緒に生活すること で、喜びや悲しみを共有しながら生活を送って います。	少し前に看取りの方を最後まで一緒に見送るなど の事を行いました。	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員、地域とのかかわりを持つことにより、孤独を 感じず、毎日を安心して楽しく過ごさせている。