

| No.              | タイトル             | 評価項目                                                                            | 自己評価                                                                                                                                                          | 記述                                                               | 運営推進会議で話しあった内容                                                   | 外部評価                                                                                                                                                          | 記述                                                                  |
|------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| I.理念・安心と安全に基づく運営 |                  |                                                                                 |                                                                                                                                                               |                                                                  |                                                                  |                                                                                                                                                               |                                                                     |
| 1                | 理念の共有と実践         | 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている                           | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 利用者第一主義の元、支援に迷いが生じる時などは理念を振り返り職員同士で共有し実践している。                    |                                                                  |                                                                                                                                                               |                                                                     |
| 2                | 事業所と地域とのつきあい     | 事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自身が地域の一員として日常的に交流している     | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | コロナ感染症拡大の為、難しい所もあるが、ご近所とのなじみの関係は継続しています。                         | ちょうど行事の時にコロナ感染症やインフルエンザがはやった時期なので感染対策は大変だったと思います。などのご意見をいただきました。 |                                                                                                                                                               |                                                                     |
| 3                | 運営推進会議を活かした取り組み  | 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている             | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 今年度より対面方式での会議を再開。ホーム内の様子もみていただけるようになった。                          | 訪問する際にいい雰囲気なんだと感じています。                                           |                                                                                                                                                               |                                                                     |
| 4                | 市町村との連携          | 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる               | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | グループホーム連絡会・地域密着サービス連絡会に所属し、コロナ感染症やインフルエンザの状況・感染予防や研修会にも参加しています。  | 情報共有ができていますと思います。                                                |                                                                                                                                                               |                                                                     |
| 5                | 身体拘束をしないケアの実践    | 代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 法令順守の元、常に勉強会などを開催し習得に努めております。                                    |                                                                  | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 研修の報告を今後は運営推進会議でも報告するとわかりやすいと思います。1年に1回の報告より簡単でいいのではないかとのご意見を頂きました。 |
| 6                | 虐待の防止の徹底         | 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過されることがないように注意を払い、防止に努めている       | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 勉強会や研修には必ず参加しています。また、その内容やニュースなどで取り上げられた時など都度職員との話し合いの場を設けております。 |                                                                  | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 研修の報告を今後は運営推進会議でも報告するとわかりやすいと思います。1年に2回の報告より簡単でいいのではないかとのご意見を頂きました。 |
| 7                | 権利擁護に関する制度の理解と活用 | 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している          | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 研修に参加し、またほのぼのでも後見人がついておりますので、密に連絡をとり常に利用者様第一との支援を行っております。        |                                                                  |                                                                                                                                                               |                                                                     |

|    |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                    |  |                                                                                                                                                               |                                                                                |
|----|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 8  | 契約に関する説明と納得        | <p>契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p> <p><input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br/> <input type="radio"/> B. ほぼできている<br/> <input type="radio"/> C. あまりできていない<br/> <input type="radio"/> D. ほとんどできていない</p>                        | ご家族がご納得いただけるまで小さな疑問などに関しても話す時間をとっています。                                                                             |  |                                                                                                                                                               |                                                                                |
| 9  | 運営に関する利用者、家族等意見の反映 | <p>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p> <p><input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br/> <input type="radio"/> B. ほぼできている<br/> <input type="radio"/> C. あまりできていない<br/> <input type="radio"/> D. ほとんどできていない</p>                           | 管理者とはすぐに連絡がとれる体制を心がけております。意見要望に関しては受け取り後すぐに職員と共有し運営に反映しています。                                                       |  | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | ご家族代表より常に連絡がしやすい環境を作ってくれているとのご意見をいただきました。                                      |
| 10 | 運営に関する職員意見の反映      | <p>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている</p> <p><input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br/> <input type="radio"/> B. ほぼできている<br/> <input type="radio"/> C. あまりできていない<br/> <input type="radio"/> D. ほとんどできていない</p>                                       | 職員との話す時間を大切にしています。または提案などは否定する事なく必ず一度は挑戦する事を第一にしております。                                                             |  |                                                                                                                                                               |                                                                                |
| 11 | 就業環境の整備            | <p>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている</p> <p><input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br/> <input type="radio"/> B. ほぼできている<br/> <input type="radio"/> C. あまりできていない<br/> <input type="radio"/> D. ほとんどできていない</p> | 働く環境作りが利用者様への支援をよりよいものとするをモットーに環境整備、条件には柔軟に対応しております。                                                               |  | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 職員さんが長く努めている事は安心ですし、訪問すると常に明るい雰囲気がありますとのご意見をいただきました。働きやすいのが分かりますとのお言葉もいただきました。 |
| 12 | 職員を育てる取り組み         | <p>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p> <p><input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br/> <input type="radio"/> B. ほぼできている<br/> <input type="radio"/> C. あまりできていない<br/> <input type="radio"/> D. ほとんどできていない</p>       | 職員との対話を大切にし、勉強できる機会を提案しております。否定するのではなく受け止める事を実践し利用者様への支援に結び付けております。                                                |  | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 職員の皆さんはいつも笑顔で迎えてくれており安心しております。                                                 |
| 13 | 同業者との交流を通じた向上      | <p>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p> <p><input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br/> <input type="radio"/> B. ほぼできている<br/> <input type="radio"/> C. あまりできていない<br/> <input type="radio"/> D. ほとんどできていない</p>  | 地域密着サービスに所属し、又グループホーム連絡会では副幹事を務め研修会などには積極的に参加しています。また自ホームで行った施設葬に関しても発表しています。                                      |  |                                                                                                                                                               |                                                                                |
| 14 | 本人と共に過ごし支えあう関係     | <p>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている</p> <p><input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br/> <input type="radio"/> B. ほぼできている<br/> <input type="radio"/> C. あまりできていない<br/> <input type="radio"/> D. ほとんどできていない</p>                                    | 職員とは、生活のお手伝いをさせていただいているという言葉で共有しております。してあげてではなく、お手伝いさせて頂く事で私たちも生活をさせて頂いているという事をしっかりと伝えております。                       |  |                                                                                                                                                               |                                                                                |
| 15 | 馴染みの人や場との関係継続の支援   | <p>本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている</p> <p><input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br/> <input type="radio"/> B. ほぼできている<br/> <input type="radio"/> C. あまりできていない</p>                                                                            | <p>なじみの環境は大切にしています。職員の離職率が少ないのは職員自身が利用者様のなじみの関係である事をしっかりと学び、理解しているからです。</p> <p>信頼できる人がいるという事は安心感につながっていると思います。</p> |  |                                                                                                                                                               |                                                                                |

|                              |                      |                                                                                  |                                                                                                             |                                                                        |                                        |                                                                                             |                                                         |
|------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
|                              |                      |                                                                                  | D. ほとんどできていない                                                                                               | 理解しているからこり。                                                            |                                        |                                                                                             |                                                         |
| II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント |                      |                                                                                  |                                                                                                             |                                                                        |                                        |                                                                                             |                                                         |
| 16                           | 思いや意向の把握             | 一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。                                       | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない                 | 利用者様の一人一人との会話を大切にしております。その会話の中からご本人の望む生活を職員間で情報を共有し支援に繋げています。          |                                        |                                                                                             |                                                         |
| 17                           | チームでつくる介護計画とモニタリング   | 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない                 | ご家族とはすぐに連絡がとれる体制をとっております。支援が上手くいかない時などは、ご家族にアドバイスをもらい支援につなげる事もあります。    | いつもすぐに連絡が取れるし変更があっても連絡をくれるので安心してしています。 | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | できていると思います。                                             |
| 18                           | 個別の記録と実践への反映         | 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている                   | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない                 | 職員同士で利用者様の状態の申し送りの時間をしっかりとっています。                                       |                                        | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | ケアプラン更新時には必ずご家族からの要望を記入していただける用紙も送っているとの事。いい取り組みだと思います。 |
| 19                           | 一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 | 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる                  | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない                 | 介護・支援とは柔軟でなければならないという事を職員の間で共有しています。そして多くの支援の方法がある事も職員も理解をして取り組んでおります。 | その方にあった、色々な支援を行い評価を出すようにしています。         |                                                                                             |                                                         |
| 20                           | 地域資源との協働             | 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している                | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない                 | パン屋に出向いたり、消防や地域ケアプラザの方々のお力を借りて情報収集・助言をいただき実践しております。                    | ご自身でやりたい気持ちを優先できるよう支援をしております。          |                                                                                             |                                                         |
| 21                           | かかりつけ医の受診支援          | 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している             | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない                 | 受診に関しては常にご家族と連携をとり支援しております。ご家族が不安な時は一緒に同行させて頂いております。                   |                                        |                                                                                             |                                                         |
|                              |                      | 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院でき                                           | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br>C. あまりできていない | 今年度は入院する利用者がい                                                          |                                        | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない                  | 入院する前の段階で気付き対                                           |

|    |                     |                                                                                            |                                                            |                                                       |                                      |                                                            |                                         |
|----|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 22 | 入退院時の医療機関との協働       | るように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。                               | D. ほとんどできていない                                              | つらいと感じるような、病院にはならぬように小さな気付きを医療につなぎ、事前に対応しています。        |                                      | D. ほとんどできていない                                              | 応じているという事は利用者様も家族も安心感があると思います。          |
| 23 | 重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 | 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 今年度も終末期の支援を経験させていただきましたが、ご家族からは私達も入所したいですとの声を頂いております。 |                                      | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 参加されたご家族代表や町内会長からも、私達も予約したいとの声をいただきました。 |
| 24 | 急変や事故発生時の備え         | 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている                                     | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 急変時の対応は事務所の分かりやすい場所に貼ると共に常に体調変化時に備え、職員とは情報を共有しております。  |                                      |                                                            |                                         |
| 25 | 災害対策                | 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている                              | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 災害訓令においてはBCPファイルを用いて、繰り返し訓練を行う事で身体で覚えるという取り組みをしております。 | 2月に計画しているという事ですので、日程があれば参加させていただきます。 | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 災害訓練に参加をさせていただき情報の共有はできています。            |

### Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

|    |                    |                                                                                   |                                                            |                                                                                 |  |                                                            |                                   |
|----|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 26 | 一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 | 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている                                           | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 1人1人の個性を大切にしております。自尊心を傷つける事ないように支援する事が利用者第一主義の理念に基づく事としております。                   |  | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 利用者様がいつもおだやかにすごされています。            |
| 27 | 日々のその人らしい暮らし       | 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | ホームのペースではなく、一人一人の毎日の状態に合わせた支援を行っております。                                          |  |                                                            |                                   |
| 28 | 食事を楽しむことのできる支援     | 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員が一緒に準備や食事、片付けをしている                          | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 今年度もおせちなどは利用者様のご意見などを頂き、煮物などの味付けに活かしております。また利用者様もその事を話すとともに嬉しそうに召し上がっていただいています。 |  | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 料理に利用者様の意見を取りいれたりするのは喜ばれる事だと思います。 |
|    |                    |                                                                                   | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている                                  |                                                                                 |  |                                                            |                                   |

|    |                |                                                                                      |                                                            |                                                                     |                                                            |                                |  |
|----|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------|--|
| 29 | 栄養摂取や水分確保の支援   | 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている                               | C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない                              | 管理栄養士・医療と連携し助言をいただきながら支援に結びつけております。                                 |                                                            |                                |  |
| 30 | 口腔内の清潔保持       | 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている                                    | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 誤嚥性肺炎予防にもつながり経口摂取の大切さを職員間で共有しました歯科とも連携し助言を頂きながらご本人にあった口腔ケアを行っております。 | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | しっかりと口腔内診をいただけてるよう安心しております。    |  |
| 31 | 排泄の自立支援        | 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 排泄表を共有し出来るだけ長い間、自身で排泄できるよう支援を行っております。                               | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 日々観察してくださっています。                |  |
| 32 | 入浴を楽しむことができる支援 | 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている                    | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 習慣スケジュールはありますが、ご本人の気分や体調に合わせ柔軟に対応しております。                            |                                                            |                                |  |
| 33 | 安眠や休息の支援       | 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している                                     | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 常に家での生活だったと考えご本人のペースで生活していただけるように支援も配慮しております。                       |                                                            |                                |  |
| 34 | 服薬支援           | 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている                            | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 薬剤師と連携をし、薬の把握に努めております。わからない時など助言を頂くように情報は常に共有しております。                | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 体調に大きな変化がないのも連携がとれているからだと思います。 |  |
| 35 | 役割、楽しみごとの支援    | 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている                      | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 利用者様の一人一人に合わせて、生活のリズムを大切にしております。利用者第一主義を理解し個別での対応もおこなっております。        | 利用者様が笑顔で過ごせています。                                           |                                |  |



|    |               |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                               |                                                                    |                                                                                                                                                               |                                       |  |
|----|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--|
| 36 | 日常的な外出支援      | 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している                                      | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | ご家族と連携し、一時帰宅をさせていただく事もあります。天気の良い日は富士山を眺めたり、桜の季節には桜並木をドライブする事もあります。 | コロナ感染症で大変だと思いますが宜しく願い致します。                                                                                                                                    |                                       |  |
| 37 | お金の所持や使うことの支援 | 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している                                                                        | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 今年度は外でお金を使う事はありませんでしたが、出前をとるなど自身の好きなものに使用しています。ヘアークットもその一環です。      |                                                                                                                                                               |                                       |  |
| 38 | 電話や手紙の支援      | 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている                                                                                            | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない            | 電話などの支援はご家族と連携し柔軟に対応しております。                                        |                                                                                                                                                               |                                       |  |
| 39 | 居心地のよい共用空間づくり | 建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない            | ほのぼのの利用者様はリビングが一番安心できる場所のようでご常にご利用いただきありがとうございます。                  | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 皆さんいつもリビングですごくされているのはお話ができていい事だと思います。 |  |

#### Ⅳ. 本人の暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）

|    |          |                                                         |                                                                                                                                                               |                                                                   |                                                                                                                        |                |  |
|----|----------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--|
| 40 | 本人主体の暮らし | 本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています                   | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 利用者第一主義の元、ご本人にとって無理をしない支援を心がけております。                               |                                                                                                                        |                |  |
| 41 |          | 本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | ご家族から聞き取りをしたりしながら、時にはなまりを交えてお話ししたりその方にあった支援をおこなっております。            |                                                                                                                        |                |  |
| 42 |          | 本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない                                        | 安心して過ごしていただけるよう支援をおこなっております。体調面で不安になられた場合もすぐに医療と連携できる関係を築いてまいります。 | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない | 安心してお任せしております。 |  |

|    |           |                                                             |                                                            |                                                                                     |                                       |                                                            |                                           |
|----|-----------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|    |           |                                                             | D. ほとんどできていない                                              | しのこと。                                                                               |                                       | D. ほとんどできていない                                              |                                           |
| 43 |           | 本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている                         | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | ご本人のペースを第一に考え支援を行っております。眠たい時は休むなども臨機応変に動けるよう働きかけております。                              |                                       |                                                            |                                           |
| 44 | 生活の継続性    | 本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている                | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 疲れた際は自身のお部屋で休んで頂くようにしておりますが、皆さんほぼリビングで過ごしコミュニケーションをとってられます。                         |                                       | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 皆さん1人1人の居室にしっかりと個性が現れています。                |
| 45 |           | 本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができている              | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 以前は町内の行事や学校行事なども参加できておりましたが、現在はコロナ感染症拡大により難しい毎日です。現在はコロナも第5類になりましたが、流行などにより難しい年でした。 | 現在の介護状況で皆で外出は難しいですが、季節を味わう支援は継続しています。 |                                                            |                                           |
| 46 |           | 本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 役割などは決める事なく、その日の状態に合わせてお願いしております。                                                   |                                       |                                                            |                                           |
| 47 | 本人が持つ力の活用 | 本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている             | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 利用者様は歌が好きな方が多く、毎日歌集を使って歌や会話を楽しみ過ごしております。歌が難しい方でも耳から効いてリズムを取ったりして楽しんでいます。            |                                       | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 職員の方が良く話しかけてくれているのを見ます。有難いです。会話は大切だと思います。 |
| 48 |           | 本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている                        | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | コロナ感染症拡大の為現在は難しい状況です。なごみは現在歩行が難しい方も多ですが庭に車椅子で出た際に近所の方と挨拶をしたりお話ししたりしています。            | なかなか現在の介護度を見ると難しいとは思っています。            |                                                            |                                           |
| 49 | 総合        | 本人は、このGHIにいて、職員や地域の人々と知り、安心の日々を送っている                        | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている                                  | 来客時や主治医の方々からは、ほのぼのの皆さんは穏やかな優しい表情をされていると仰っていただいています。またご家族からいつもおかげさまでと声をかけて           |                                       | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている                                  | 安心して生活していると思います。訪問する際などに見る家族              |

|    |     |                                      |                               |                                                        |                         |                               |                         |
|----|-----|--------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| 写真 | お心口 | 顔のハツと紅しや、又ハツハツ、よつぱい<br>日々をおくる事ができている | C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | ていたたいです。またお肌が<br>らも、入所してから顔が優しくなっ<br>たとのご意見もいただいております。 | い。お肌のケアが上手にできてい<br>います。 | C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | の顔はとても穏やかに暮らして<br>おります。 |
|----|-----|--------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------|