

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

グループホーム あいしま相模原

2Fつくし

令和6年1月29日

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I.理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	☒ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	ホームの理念を共有し意識付け出来るよう、入職時のオリエンテーションで理念の説明を行ない、日課であるラジオ体操の後に、利用者様と一緒に唱和しています。又、職員の目に触れるよう玄関、事務所内に掲示しています。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	コロナが第5類となり地域の行事も再開となった事で、自治会の納涼祭や地域のふるさと祭りに参加、日々の散歩でも会話を交わす等、交流を図っています。			
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	基本は対面での運営推進会議を2ヶ月に1度開催し、ホームでの活動、取り組みの報告を行ない意見を伺い運営に反映出来るよう努めています。			
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	市町村担当者とは定期的に連絡を取り合い、ご利用者の近況報告や、ご本人への面談を行ない情報の共有に努めている。又、地域の中の身近な相談場所として、高齢者安心相談ネットワークへの登録も行っています。			
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	☒ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	職員全員マニュアルの周知が来ています。身体拘束等適正化、虐待防止委員会を設置、3ヶ月毎に会議を開催、現状を踏まえた課題への検討や目標を定め、身体拘束ゼロへの取り組みを行なっています。又、勉強会や研修を通し知識、技術の向上に努めています。		☒ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	・身体拘束しないケアが徹底されている。 ・きめ細やかなケアがされている。

6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	勉強会や研修にて学びを深めています。又、身体拘束等適正化、虐待防止委員会を設置、3ヶ月毎に会議を開催、課題と目標を話し合いグレーゾーンの軽減に向け取り組みを行なうと同時に、働きやすい環境作りに努める事で、職員のストレス軽減も図っています。		☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・虐待防止教育がいきとどいている。 ・防止に努めている。 ・研修機会を設け、安全と虐待についての認識を管理者が継続し職員に伝えていることが分かります。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の状況に応じ支援出来るよう、勉強会や研修に参加しながら知識、技術の向上に努めています。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居の相談を受けた時から、ホームの運営や支援内容の説明を行なっています。契約の際には、入居し関わる全ての書類を口頭で読み上げ、十分な説明を行ない、不明点や不安等ないかの確認を行ないながら、理解、納得した上で同意を得ています。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	気軽に意見、要望を話せるようホームの雰囲気作りに力を入れています。玄関には、ご意見箱を設置、定期的に入居者やご家族にアンケートを実施し、要望や意見を知り、日々の支援や運営に反映出来るよう努めています。		A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・運営推進会議に利用者家族が参加し意見を述べ管理者が回答されています。 ・家族からの意見要望が自由にでき反映されている。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	管理者と職員の間に壁を作らず、意見や思いを話しやすい環境作りに努めています。毎月の会議で運営に関して改善する点はないか話し合いを重ね、自施設のみでは難しいと思われる意見や提案については、上司に報告、相談を行ない反映出来るよう努めています。			

11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月の事業報告書での報告に加え、年に2回、考課表にて、個々の努力を評価し、賞与や資格に応じた手当等に反映しています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・職場環境が明るくスタッフの皆さんのやる気が感じられる。 ・人員不足が職場の環境を悪化させると思うので、人員の確保が大変だと思いますが今後も色々な面から人員の確保に努めてほしいですね。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	キャリアアップ形成システムを活用し、個々の能力や資格に応じた研修を実施、自己評価をもとに面談を行ない、課題や目標を話し合い次のステップに繋げる取り組みを行なっています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・経験のない職員の採用や全職員対の研修等、育成を行なっていることが会議で報告されています。 ・職場教育の実施により質の向上が図られて良い結果に結びついている。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今年コロナが第5類になった事で、相模原市グループホーム連絡会も再開され、意見や情報交換等を行なっています。			・同業者との意見や情報を交換出来る機会がある事はいいと思います。
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	人生において先輩である利用者様に敬意を払い、一つ屋根の下で共に生活を送っているという考えを職員が共有しています。又、個人の得意な事を役割として行っただき、苦手な部分を補う事で、共に支え合う関係作りが出来ています。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今までは面会に制限を設けていましたが、コロナが第5類になって以降は、面会者の体調管理やマスクのご協力をお願いは行なっていますが、それ以外の制限なくいつでも面会や外出、外泊が可能になり、沢山の方が面会におみえになっています。			

Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	対話を多くもつ関わりを行ない、対話の中からの気づきをもとに、職員間で情報を共有、現状の把握を行ない支援に繋がっています。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人、ご家族の医師、意向を第一に考え作成する他、職員間で話し合い皆の意見も取り入れています。又、主治医の助言も会議計画に反映、状況に応じモニタリングを行ない、本人の状況に即した介護計画を作成しています。	・職員と医師、利用者と家族の意見など介護計画に反映されている。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個別の記録は電子記録に記載し、毎日の申し送りで情報を共有し、見直しが必要な時には、気づき事項を協議し、本人に一番よいケアを見出す事に努めています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・利用者の状態等、観察記録して職員間で情報伝達、応用していいと思います。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	仕事をされているご家族が多く、医療機関への受診や入退院時の送迎、代行手続き等、柔軟に対応しています。又、ご家族への連絡も個々の希望により緊急時を省きメールを活用する等、柔軟に支援出来るよう取り組んでいます。			
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナが第5類になり自治会の行事に参加しています。年に2回の日勤帯想定、夜間帯想定のお知らせ、消火、避難訓練では地域住民協力を得ています。			
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入所の相談を受けた際に協力医療機関の説明も行ない、契約時に自由に選択していただいています。ご本人、ご家族の意向の確認をもとに、受診が必要な時には、職員が同行する等、適切な医療を受ける事ができる体制を整えています。			・適切な医療を受ける事が出来るかが、家族にとっては重要な事と思う。

22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院時にご本人の詳細の情報を提供しています。入院中も面会可能な場合は定期的に面会に行き、ご本人の状態の確認を行ない、ご本人、ご家族の意向をもとに主治医や看護師、ソーシャルワーカーと話し合い、早期退院に向けて連携を図っています。		☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・入院や退院にはスタッフが同行していると聞きました。家族としても安心です。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入所の契約の時に重度化した場合の説明を行ない指針を明示しています。又、重度化した場合には、ご本人やご家族の意向を随時確認し同意書を作成、職員は勉強会や研修、看取り介護の経験を活かし知識、技術の向上に努め、安心して最期を迎える事ができる体勢を整えています。		☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・利用者家族としては、とても有難い事で、事前に準備出来る。看取り後の準備についても相談できれば、さらに良い。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員の経験に応じ救命救急の研修への参加を行なっています。又、事務所内に急変時のフローチャートを掲示、ホーム全体として外部研修や内部研修、勉強会に参加し、職員全員が同じレベルで急変や事故発生時の対応が出来るよう努めています。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月、震災や火災を想定した自主訓練を行なっています。又、年に2回の消防署協力のもとでの訓練では、水消火器を使った消火訓練や通報訓練も行い、いつ起こるかわからない災害に備え訓練を重ねることで慌てず速やかに対応出来るよう努めています。	・避難訓練に園児も誘っていただいています。 ・毎月行なうのは大変と思いますが、日頃の訓練は大切だと思います。是非続けてほしい。	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

26	一人ひとりの尊重 とプライバシーの 確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライ バシーを損ねない言葉かけや対応をして いる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入職時のオリエンテーションで 個人情報の取り扱いや注意点、 接遇に関する説明を行なっ ています。又、法人の行動指針をフ ロアーに掲示、自己評価をもとに 面談を行ない自己を振り返る機 会を作り、常に敬意をはらい関わ りをもつ事への重要性を認識、現 場で活かせる取り組みを行って います。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・スタッフの教育が実施されている為、 利用者及び家族としても安心出来る。
27	日々のその人らし い暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのでは なく、一人ひとりの日常生活における希 望や意向、暮らしのペースを大切に、そ の日をどのように過ごしたいか、希望に そって支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	何を行なうにしても、ご本人の自 己決定を尊重できるよう、ご本人 に意思の確認を行なっています。 又、迷ってらっしゃるご利用者 には、複数の選択肢を用意し自己 決定出来るよう支援しています。			
28	食事を楽しむこと のできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひと りの好みや力を活かしながら、利用者と 職員が一緒に準備や食事、片付けをして いる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の好みの把握が出来てお り、好みに応じ味付けや、代替え 品を提供したりと柔軟に対応して います。又、朝食はパンかご飯か 個々に選んで頂き提供していま す。食事のメニューは決まってお らず、冷蔵庫の中身をみながら 皆さんと相談し、食事の下準備、 盛り付けや配膳、下膳を個々の 能力に応じ役割を決め一緒に行 っています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・食事は楽しいものと感じている。食欲 を増進できる。 ・メニューから考えるのは大変ですが、 利用者の楽しみも増えると思います。 家庭的でいいです。
29	栄養摂取や水分確 保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日 を通じて確保できるよう、一人ひとりの状 態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事や水分量を電子記録に記 載、1日の水分や食事量の把握 が出来ます。又、定期的に主治 医による血液検査を受け栄養状 態の確認も行なっています。食が 進まない時は好みの物を提供し たり、摂取量が少ないご利用者 は、主治医に相談、栄養補助食 品を取り入れる等、必要な栄養を 補えるよう努めています。			

30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ホームには週に1度、歯科の往診があり口腔ケアや必要な助言を受けています。又、起床時や毎食後の口腔ケア実施は勿論、個々の嚥下状態や既往歴に応じ、口腔ケアの回数を増やす等、口腔内のトラブル予防や感染症のリスク軽減に努めています。		☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・歯医者が週に1度来ているので安心です。 ・毎月の歯医者者の報告で、歯間ブラシの使用方法が不十分だと思います。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者の排泄パターンの把握が出来ており、個々のパターンに添った排泄介助を実施しています。自尊心に配慮した言葉掛けの徹底や、安易なおむつ使用は避け10回の失敗より1回の成功を一緒に喜ぶ気持ちをもち支援しています。		☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・重度の利用者もトイレを使っている人が多くいます。とても良い事だと思います。 ・個々の対応がとても丁寧だと感じます。 ・自立できれば良いと思うが、自発的にお知らせ出来ないのが難しい。改善方法はないものか。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	夜勤帯の入浴は難しいですが、可能な限りご本人の希望を伺い入浴しています。馴染みのシャンプーやトリートメントを使用している方や四季の行事に合わせて菖蒲湯やゆず湯を提供しています。又、入浴中はスタッフとマンツーマンになる事で、思い出話や家族の話等の会話を交わしながら、リラックス出来るよう努めています。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日中は、散歩や体操、レクリエーション等の活動する機会を作る事で、夜間熟睡出来るよう支援しています。又、夜間の就寝時間は決まっておらず、個々の生活習慣や生活リズムを重視し支援しています。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ホームには入居者個々の医療ファイルや薬剤師との連携ノートがあり、内服薬に変更があった時も、薬についての情報共有や周		☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

				知が来ています。服薬後の状態変化にも、速やかに対応出来る体勢も整えています。			
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	得意な事を活かし、役割がもてるよう支援しています。又、四季に応じた行事の開催、嗜好品の購入やペットとのふれあい等、楽しみ事や気分転換が図れるよう支援しています。			
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今年は地域の祭りも開催され、入居者全員で参加しました。年に2回の外食会や、12月に開催される近隣保育園の発表会にお誘い頂き、皆さん楽しみにされています。	・今後も外出の機会が増えるといいですね。		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	基本的に現金は所持しておりませんが、買い物に出掛けた際は、ホームの立替金をお渡ししてご自分で会計して頂く等、ご本人の希望時には、いつでも使用出来る体勢を整えています。又、購入依頼があった場合の購入支援も行なっています。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人からの希望時や、会話の中から家族や知人に連絡を取りたいと感じ取られた時は、電話発信の手伝いや、テレビ電話を活用するなど、いつでもやりとりが出来るよう支援しています。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ホーム内は全てがバリアフリーで、廊下やトイレ、浴室には手摺りを設置、浴室も一般浴と機械浴を設置、車椅子の生活になった際も安心して入浴を楽しむ事が出来ます。又、転倒リスクの高い入居者には骨ガードの使用を検討したり、ご家族と相談しながら		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・室内装備、いつも季節が感じられ一緒に行えているのもとても良いと思います。 ・GHに入所した時と比べ、現在はとても落ち着いた気持ちで生活しているようで安心です・

				居室床を衝撃吸収素材を使用した床に変更するなど、骨折リスクの軽減に努めています。フローアの壁には、毎月ご利用者と一緒に作成した壁紙を飾り、四季折々の飾り付けや花を飾る等、居心地よい空間作りを行なっています。			
IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	関わりの中からの気づきを大切に職員間で情報を共有し思いの把握に努めています。表出が困難なご利用者の思いも、表情やご家族の協力を得ながら思いの把握に努め支援に繋がっています。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活歴や生活環境、趣味等を、ご本人やご家族から伺うと共に、医療機関や全施設からの情報提供書も参考に、情報を職員間で共有し、ケアプランに反映出来るよう努めています。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	常勤看護師が在中、看護師不在時もオンコール体制が整っています。医療機関との連携も図れており、体調の変化に速やかに対応出来る体制が整っています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・看護師がいる事がいいです。スタッフも看護師から学ぶ機会も多く安心です。
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事やおやつは皆さんと一緒に摂っていますが、基本的にはご本人のペースで自由に生活を送る事が出来ています。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近（自室等）に持つことができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	馴染みの家具や愛用品、家族の写真を飾る等、自由にレイアウトされ、ご本人にとって居心地のいい空間作りが出来ています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・皆さん、自宅で使っていた家具など持っていていいですね。

45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	近隣のスーパーに買い物に出掛けたり、日々の散歩や花見や外食会の行事企画をたて参加しています。ご家族とはいつでも外出、外泊も可能です。又、近隣保育園からお招きを頂き園児の発表会に参加する予定があり、皆さん楽しみにされています。	・散歩している姿をよくみかけます。会々と挨拶してくれます。自治会のイベントにも参加されていますね。		
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	得意な事を踏まえた役割をもち、日々生活を送る事が出来るよう支援しています。			
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	人から頼りにされたり感謝される機会を多くもつ事で、やりがいを感じいきいきと生活を送る事が出来るよう支援しています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・利用者の表情をみていると、いきいきしている。 ・好きな歌を唄ったり、利用者同士の会話があるのもいい。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域の行事参加に参加しています。又、近隣スーパーへの買い物や日々の散歩では世間話をする等、地域の一員として生活出来ています。	・いつも散歩しています。笑顔で挨拶してくれます。		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	信頼関係を構築できるよう、傾聴、共感、対話を多くもつ関わりに努め、安心した生活を送る事が出来るよう支援しています。	・施設にいる方が職員も含め笑顔で回されている様子を観る事が出来ます。穏やかに過されているのだと感じています。 ・皆さん表情が明るいです。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	