

第49号

5月

あいしま号

〒246-0022

横浜市瀬谷区三ツ境

73-7

株式会社アイシマ

TEL045-360-6021

今月は、4月1日オープン
小規模3施設の第一弾、
アルメリア

山口所長からのお話です。



日本列島桜前線も北へと移動し終盤戦を迎える中、4月1日横浜市旭区金谷に小規模多機能型居宅介護事業所アルメリアがオープンしました。アルメリアの花言葉は：『思いやり・心づかい・共感』といった介護を従事する人にとっては大切な心の言葉を示す施設名となっています。
(花壇のアルメリアの花は小さな芽を出しました☆)

私はアルメリアの管理者を務めることになりました山口真充と申します。

高齢者介護に携わってから早いもので12年ほど時が経ちました。高齢者福祉の経歴としては、24時間型ホームヘルプ業務、認知症対応型グループホーム、居宅ケアマネジャーの経験を経て、現在の小規模多機能型居宅介護に辿りつくこととなりました。

管理者を務めさせて頂こうと思ったのは、企業理念である・・・1、利用者第一主義 2、地域密着主義 3、施設主体主義という理念のもと、今まで自分が培ってきた経験をすべて活かし、自分の想い描く理想の小規模多機能型居宅介護を作り上げてみたいと思ったからです。まずは次のように目標を掲げ運営をしていきたいと思っております。

小規模多機能型居宅介護事業所のアルメリアは『一緒にほのぼの過ごしませんか』を合言葉にいつまでも在宅生活が継続していけるよう、お手伝いさせて頂くところです。

一緒にほのぼの
過ごしませんか！



“生活、そのものに視点をむけ、日々の暮らしの中で基本的な日常生活の動作の低下や認知症の進行を緩やかに・・・”を目標に安心・心地よさ・いきいきとした生活を実現できるような環境を演出しサービスを提供します。利用者さんが主体となって、ひとりひとりにあった役割をもって過ごしてもらおう事で、“自分ではある喜び”達成感がある張りのある日々”を目指します。

また、アルメリアの平成24年目標は、

- 1、人材(人財)育成
- 2、事業所の認知度UP
- 3、組織力構築 です。

どこでも聞かれる言葉ですが、実行し実現するのは難しい事項で、まずは管理者自身がお手本となれるような取り組みをし、アルメリアのスタッフに伝承していく予定です。

現在の状況としては4名・利用者の登録をして頂いており、もともと旭区は平成19年からひまわりが先駆けて事業をしていたという地域でもあるので、今まで築いてきた地盤をしっかりと継承し、アルメリアの特徴を地域の方々へ認知して頂けるような活動をしてまいります。

今は未だ、ちいさな芽ですがアルメリアの花言葉に名前が負けないよう精進し、来年には桜の花に負けないようなアルメリアの花を咲かせることが出来るようスタッフ一同頑張っていきますので今後もお言・ご指導の方、宜しくお願ひいたします。

追伸・・・事業所の見学や案内、介護相談など、いつでも受け付けておりますので近くまでお越しの際は、是非一度お気軽にお立ち寄り下さい。



○管理者研修○

平成24年4月6日・7日の2日間に渡り管理者研修が行われました。

第一部のテーマは「管理者の役割と責任」管理者としての自分自身を振り返る」として、(株)浜銀総合研究所経営コンサルタント
小林建司先生をお迎えし、目から鱗の大変濃い講義をしていただきました。

途中、自分自身の管理スタイルをチェックシートを用い自己チェックするなど客観的に管理者としての偏りが明らかになりました。

講義後、普段の自分では気が付けない事に気が付き、今後の管理者としての行いに活かしていきたいとの感想が寄せられました。

一部を紹介いたします。

◇自分の長所短所が分かり、自己の課題が浮き彫りになった。役割が明らかになった。

◇講義は分かりやすく実践できるような内容だったため、すぐに活かしていきたい。

◇小さな約束も必ず守ると言う事が信頼関係の中で大事な業務に忙殺されずに守って行きたい。

◇改めて責任者としての意識が持てた。フィードバックを職員にしていきたい。

◇人のきもちが分かる事の重要性の認識・自己啓発的や話し方のスキルを上げる研修にも参加の意欲がわいた。

◇講師の先生の話し方を聞いて、人に伝える方法が勉強になった。



第二部は、講義を受け、管理者としての課題・目標を明らかにし、行動につながるようグループワークを行いました。

▼グループワーク

Cグループの

レポートより▲

講義を受け、研修後に実践ができる事が大切なので、より具体的にしている為、事業所ですら実際に困っている事柄に焦点を当て話を進めて行くと、上司と部下との関係に的が絞られ「リーダーシップ」についてグループワークを進めて行くことになりました。

グループワークでは、メンバー全員が活発な発言をし、時にはハッと気付かされたり、なるほど！と感心したり、皆の意見を取り入れ徐々に自分たちの考えるリーダーシップを形にしていきました。

①向上心と正しい知識、技術を持ち、根拠のある説明、指導をする。

(根拠があり、説得力のある説明をすることで納得でき、管理者として認められる)

②小さな約束でも迅速に対応し、必ず守る。

(優れた技術を身につけてもスタッフからの信頼を得るためには欠かせない)

③職場の雰囲気を知るような言葉かけをしていく。

(褒めたり、労ったりのことで、スタッフのモチベーションと維持向上を図る)

上司部下の関係は結局のところ人対人なので、あたり前の事をあたり前にしなければ良好な人間関係は築かれず、信頼も生まれません。

信頼を得るためには、上記のような事柄を地道に実行していく事がリーダーシップを発揮する上でも大切な事と考えました。



※グループワークとは…少数のグループに分かれ、個人や集団の抱える課題に、より効果的に対処できるよう、メンバー相互の影響を受けながら、個人が変化(成長、発達)する学習方法。

アイシマの中華レストラン 風の音

車椅子・特別食にも対応のレストランです



☆横浜市瀬谷区三ツ境159の10
☆風は10時30分～15時

☆週替わりランチメニューあり

☆夜は17時～21時30分

(ラストオーダー21時)

☆定休日：毎週水曜日

☆毎週火曜日レディースデー

☆風の音 045・3699・0522

☆10名様以上コース料理ご予約で宴会場(カラオケ設備あり)をご利用いただけます。

☆混みあっている場合がありますので電話でご予約をお勧めします

編集後記

年々代謝の悪くなる身体。温かくなり動きやすい季節になってきたので筋トシを始めました。

目指すは体脂肪率15%!

毎日筋肉痛との戦いなので「イタタタ」と無意識に声に出してしまう。きつと周りからみたら

関節痛…気をつけなくちゃ!

(み)