

第 37 号

5 月

# あいしま号

〒246-0022  
 横浜市瀬谷区三ツ境  
 73-7  
 株式会社アイシマ  
 TEL045-360-6021

今月は、いつも元氣印  
 グループホームほのぼの  
 岡田ホーム長からの  
 お話です

日本列島は、三月十一日  
 に東北大震災に見舞われ、  
 国民の誰もが心を痛め、心  
 配しながら今後の成り行  
 きを見守っているところ  
 です。



「ご無沙汰しております。  
 『グループホームほのぼの』の管理者をしております岡田です。  
 かつての先人によると「人間は自然の一部に過ぎない、自分で生きているのではなく、自然という大きな存在によって生かされている」と語っていましたが、ここにきて、正に現実の問題として受け止めざるを得ないようです。

そして二ヶ月余りの月  
 日が流れ、悲しみを癒し、  
 復興に向けて人々は動き  
 出しています。

私達はお手伝いに行く  
 ことは叶わないものの、今  
 後の皆様の生活がどうぞ  
 穏やかで平和な日々が訪  
 れることを祈らずにはい  
 られません。



さて、早いものでこの原  
 稿も初回に続き二回目を  
 迎え、今回は何をお伝えし  
 ましょうか・・・

初回は『ホームの紹介と  
 日常生活の様子』でしたが、  
 今回は『ほのぼのの職員と  
 利用者さんが最も燃えて  
 いる盆踊り、瀬谷音頭』の  
 お話をしましょう。  
 瀬谷音頭とほのぼのの

出合いは、四年前に遡りま  
 す。

目の前にある原小学校  
 の先生から「原小ピック  
 (運動会)と一緒に踊りませ  
 んか?」と誘いを受けた時  
 は、「ワーツ・・・正直、無  
 理に決まっている!職員  
 はともかく・・・利用者さん  
 は無理、無理」と頭を抱え  
 て悩んでいる間もなく、先  
 生と生徒さんがドツと来  
 られ練習が始まったので  
 す。

しかも目指す原小ピッ  
 クはわずか二週間後で  
 す!

まず職員が覚え、次は利  
 用者さんへ・・・両者共に必  
 死です。しかし、『成せば  
 成る』の猛特訓のかいあつ  
 て踊れた時の喜びは格別  
 なものでした。

これに自信を得た利用  
 者さんは様々なことに挑  
 戦する喜びに目覚め、今で  
 は幾つかのホームをボラ  
 ンティアとして訪問し、喜  
 んでいただいています。

利用さんと同じ位、燃え  
 ているのが職員です。

来るふれあいまつりに  
 向けての合同練習(まった  
 く初めての職員もいます)  
 は、見ものでしたよ!利用  
 者さんは、しばらくぶりの  
 練習にも関わらず一発で  
 決まったのですが、手と足  
 が合わず、見事な男踊りを  
 披露した職員に、皆、お腹  
 を抱えて大笑い!まあ、  
 賑やかなこと、さながら劇  
 団四季も真つ青な熱の入  
 った練習風景でした。



さあ、今年もやりますよ。  
 利用者さんと職員の息の  
 合った踊りを!可愛い飾  
 りを付けて・・・ふれあい  
 まつりでお逢いしましよ  
 う。

### 管理者研修報告

アイシマ施設利用者様

「家族の皆様へ」

アイシマでは1年に1回、4月に管理者全員が集まり管理者研修をしています。

管理者同士話し合い、利用者様、ご家族様が安心して暮らす質の高い看護・介護を目指し積極的に取り組んでいます。

今回はその内容をお伝えしたいと思います。

#### ◆管理者研修◆

平成23年4月15日

#### 1、研修目的

- ①アイシマの管理者として、その役割と責任を明らかにし、実践できる。
- ②アイシマの管理者として地域の皆様から信頼される接遇ができる。
- ③平成22年度接遇研修で検討した「目標」に向けた「取り組み」の実践・結果！

評価を行い今後の実践に活用できる。

#### 2、研修内容

- ①グループワーク(1) 接遇についてグループの「目標」に向けた「取り組み」の実際・結果・評価(KJ法)を用い検討する。
- ②講演 テーマ「管理者としての心がまえ」 講師 新中川病院 院長 福田千丈先生
- ③グループワーク(2) アイシマの管理者としての役割・責任について話し合う。

#### 3、結果

#### 1グループ

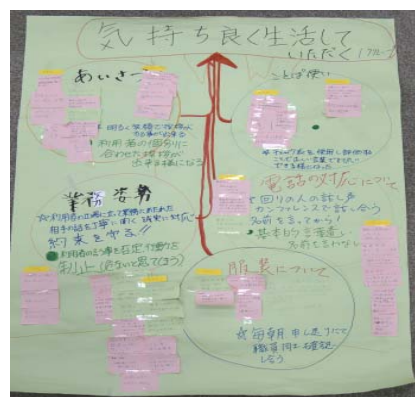
#### ◆「接遇について」

目標「気持ちよく生活していたく」

- 実施内容
  - ・明るく笑顔で挨拶
  - ・利用者の立場に立った業務姿勢
- 勢
  - ・職員同士の服装確認
  - 言葉づかい、TEI対応はマニユ

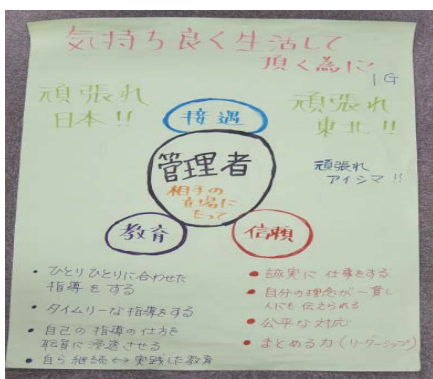
アル、チェック表等で確認結果・評価

出来たこと出来なかった事が明確になった。



#### ◆「管理者の役割と責任」

- キーワード：接遇・教育・信頼
- 一人一人に合わせた指導、タイムリーな指導
- 自己の指導法を浸透させる。
- 自己の一貫した理念

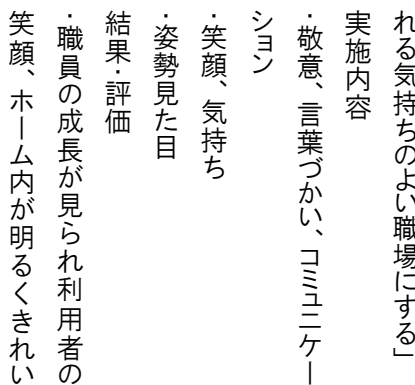


#### 2グループ

#### ◆「接遇について」

目標「お互いに明るく楽しくなれる気持ちのよい職場にする」

- 実施内容
  - ・敬意、言葉づかい、コミュニケーション
  - ・笑顔、気持ち
  - ・姿勢見えた目
  - 結果・評価
- 職員の成長が見られ利用者の笑顔、ホーム内が明るくきれいになった。
- 職員に気持ちのゆとりが出来、学ぶ姿勢が向上。

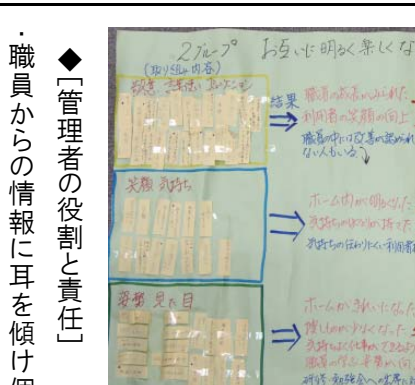


#### 3グループ

#### ◆「接遇について」

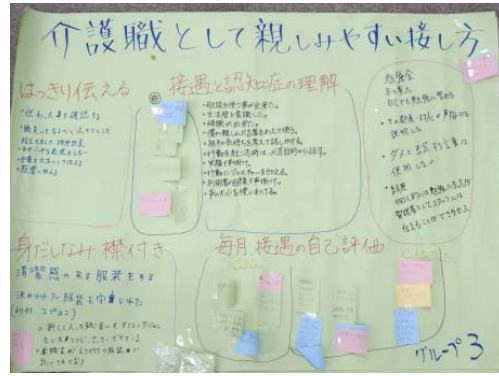
目標「介護職としての親しみやすい接し方」

- 実施内容
  - ・はつきりと伝える
  - 接遇と認知症の理解
  - 身だしなみ
- 研修参加環境づくり
- 職員の個別指導の充実
- 職員個々の力量を見極める
- 話せる雰囲気づくり、個別対応



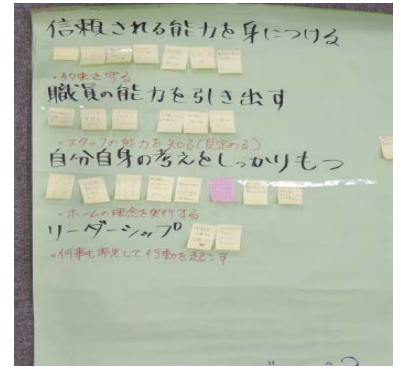
結果・評価

- ・概ね成果をあげた。
- ・施設によっては周知徹底できなかった。
- ・漠然とした目標設定で明確な評価は難しい。



◆「管理者の役割と責任」  
役割

- ・信頼される能力を身につける
- ・約束を守る
- ・実践し確実な信頼を得る。
- ・職員の能力を引き出す
- ・スタッフの能力を知る
- ・コミュニケーション
- ・連携
- ・責任
- ・自分自身の考え理念を持つ
- ・リーダーシップ



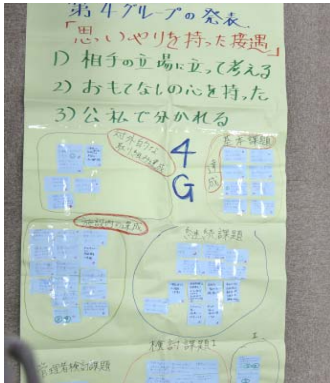
管理者は何事も率先して実践する。スタッフへの意識付けをする。管理者として会社と末端をつなぎ、アイシマブランドの確立を目指しながら質を落とさず維持する管理能力が必要である。

4グループ

◆「接遇について」

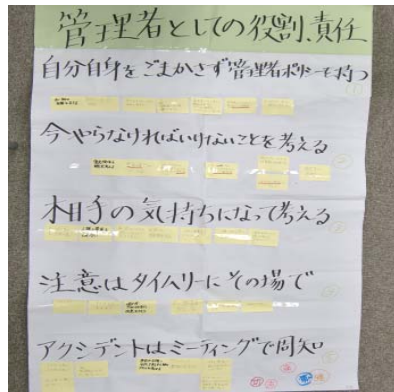
目標「思いやりを持った接遇」  
実施内容

- ・空いての立場になって考える
- ・おもてなしの心を持つ
- ・公私混同しない



◆「管理者の役割と責任」

- ・自分自身を「まかさず」管理者ポリシーを持つ
- ・優先順位を考え、冷静な判断をする
- ・相手の気持ちになって考える
- ・何事に関しても基本のをきちんと指導してゆく。
- ・注意はタイムリーに、アクセシビリティはミーティングで。
- ・ストレス管理



5グループ

◆「接遇について」

目標「相手に不快感を与えない言葉遣い・対応」

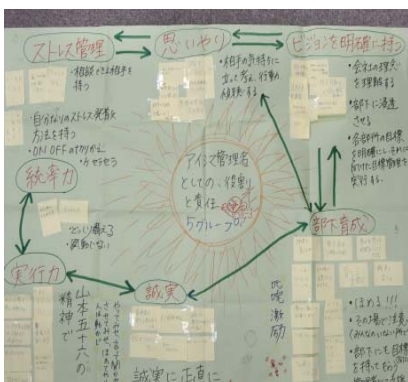
- ・結果評価
- ・施設への信頼と評価が高くなつた

- ・施設全体の雰囲気がよくなつた
- ・全体として外部評価の結果に繋がった



◆「管理者の役割と責任」

- ・ビジョンを明確に持つ
- ・部下育成
- ・思いやり
- ・誠実
- ・実行力
- ・統率力
- ・ストレス管理



・管理者として実践すること

スタッフが働き易い施設となり、よりよい施設運営を行ってゆけることが出来る。  
そのことはアイシマの利用者、家族が安心感・信頼感を持って利用できることに繋がる。

おわりに

1日と長い時間の研修でしたが管理者は皆さん楽しく取り組んでいました。

この研修は部門間の枠を超え管理者同士意見を交換することで横の連携も深まり、利用者への質の高い看護・介護に繋がってゆく事と思います。

この研修を生かし、継続的に取り組んでゆきましょう。  
〔文責〕看護部部长

綿貫 克子



# 今年もやります！ ふれあい祭り



毎年恒例、アイシマ「ふれあい祭り」の季節がやってまいりました！

今年には震災の影響から開催が危ぶまれましたが、自粛ムードを「自粛」ということで開催が決定しました。当日は義援金募金箱も置かせていただきますので、そちらの方もご協力よろしくお願致します。日本赤十字社を通じて被災地へ送りたいと思います。

## ～内容紹介～

＜ゲーム・販売＞  
事業所ごとに思考をこらした様々なブースが用意され、ちょっとしたゲームや懐かしい遊び

をしながらお土産をもらって帰ります。

その他フリーマーケットで買い物をしたり楽しい一日が過ごせそうです♥

## ＜発表＞

グループホーム利用者様が日頃練習している歌や踊りをホームごとに披露します。

いつもと違った一面を見る事ができたり、イキイキとした姿はお互いに元気づけられるなど必見です♪

## ＜展示＞

ホーム紹介や利用者様と職員が協力して作った作品、利用者様の趣味の作品などを展示します。

大先輩方の手先の器用さはさすがです！

## ～日程のお知らせ～

### ●泉・戸塚地区

5月21日(土)

場所：泉スポーツセンター  
(弥生台駅より徒歩15分)  
AM10時～15時

※会場の使用規定により食品・飲み物は一切販売出来ませんのでご了承ください。( )

※利用者様へのおやつは引き換え券にてお渡し致します。

### ●旭・瀬谷地区

5月28日(土)

場所：横浜市立原小学校  
AM10時～15時

★ホームで会場に行く時間は発表時間などにより決まっています。

詳しくはグループホームまで直接お問合せください。



只今頑張つて準備中！

利用者様方が揃つて参加できるよう体調管理もしっかり行つていきます。

「ご家族の皆様のご来場を心よりお待ちしております。」

## 梅雨



間もなく梅雨の季節になり空はどんより、外に出るのも少々億劫になってしまいます。そつと一番の悩みはカビ。今年には節電も必要となり家電類のカビ対策も思うようにはいかないかもしれません。

～そもそもカビって何？～

空気中をさまよっている微生物が湿つた有機物に触れ発芽したもの。

酸素と高温多湿という条件が揃えば木やプラスチックなど何でも餌にして発生してしまいます。

人体に有害なカビ菌もあり食中毒や水虫、ダニを発生させ、喘息やアレルギーを引き起こす原因となる事は有名です。

今のうちから少しづつカビ対策準備を。

新聞紙や除湿剤などを使つたり消毒用アルコールもカビ防止に有効です。

## 中華レストラン 風の音

車椅子・特別食にも対応の  
レストランです

- ☆横浜市瀬谷区三ツ境159の10
- ☆風は10時30分～15時
- ☆夜は17時～21時30分
- (ラストオーダー21時)
- ☆定休日：毎週水曜日
- ☆毎週火曜日レディースデー
- ☆風の音 045・3699・0522

☆10名様以上コース料理ご予約で宴会場(カラオケ設備あり)をご利用いただけます。

☆混みあっている場合がありますので電話でご予約をお勧めします

## 編集後記

我が家に仲良くカラスが遊びに来ます。  
しかし大変いたずらなカラスで車のミラーやバイクのゴムというゴムの部分をついはみずす。おかげで車とバイクは傷だらけ。

どなたか効くカラス除けご存じありませんか？  
(順)