



2024年1月  
あいしま号

株式会社アイシマ

横浜市瀬谷区卸本町9279-43

☎045-924-6811

http://www.aishima.co.jp/



## NEWS

# 1 新年のご挨拶 ~株式会社アイシマ 社長 相澤剛より~

# 2 Instagramで振り返るアイシマのクリスマス

### 株式会社アイシマ社長 相澤 剛より新年のご挨拶

株式会社アイシマ代表取締役社長の相澤 剛です。謹んで新春のお慶びを申し上げます。昨年中はご利用者さま、ご家族さま、地域の皆さまに大変お世話になりました。本年も変わらぬご愛顧のほど宜しく申し上げます。

#### ■■2024年展望

アイシマが企業として目的としている事は“顧客の創造”です、これは経営学者ピーター・ドラッカーの言葉です。“顧客の創造”とはつまり、“アイシマは お客さまが満足する施設・サービスを生み出して、それを利用されたお客さまに満足してもらい、アイシマのファンになっていただく”ということです。

一番大きな枠では“アイシマのファン”になっていただき、介護や福祉の事はアイシマに任せておけば安心、と思われるような企業になること。あるいは、アイシマのファンにはなっていただけてなくても、“アイシマのいち施設のファン”や“アイシマのいち職員のファン”になっていただき、あの施設は雰囲気が良いし利用者も喜んでいて、あの職員はよく相談にのってくれて親身になって考えてくれる、あの看護師は症状についてわかり易く説明してくれる、などどんな形でも一人でも多く“ファン”になっていただくことです。そのためには職員一人一人の接遇、思いやり、気配り、が必要であり、それらがごく普通にできるようなスタッフ教育を行っていききたいと思います。

今年の4月には介護報酬の改定があります。この改定は3年に1度行われ、これにより介護サービスを利用した場合の費用が決まります。特に今年は診療報酬（医療）、障害福祉報酬も同時のトリプル改定となります。

高齢化が進むことにより、介護サービスを受ける方（利用者）の数は年々増加し、介護費用の総額は11兆円を超えています。

介護費用の負担内訳は

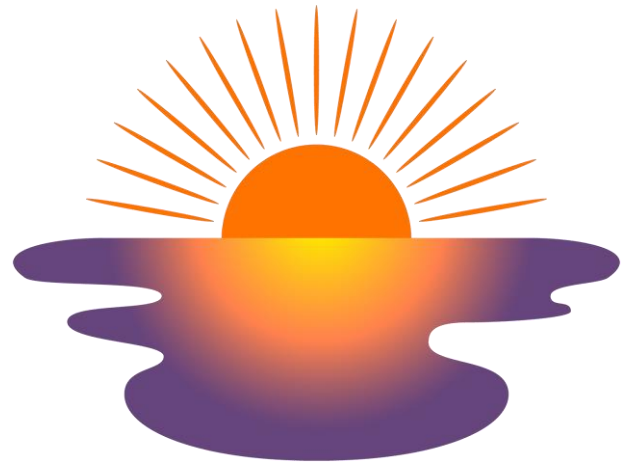
- (1) 40歳以上の方が納める介護保険料
- (2) 公費（国・都道府県・市町村）
- (3) 利用者の自己負担分（1～3割）

となっています。

この貴重な介護費用に見合った、あるいはそれ以上のサービスを提供できるよう、職員一丸となって邁進してまいります。

最後に、今年もご利用者さま、ご家族さまに満足していただけるように、充実した施設およびサービスを提供していく所存でございます。

2024年も介護・福祉の総合企業 株式会社アイシマをどうぞよろしくお願い致します。



# Instagramで振り返る アイシマのクリスマス

今月も、各施設からとっても可愛いお写真が沢山届きました。アイシマでは各施設の日常をInstagram、X(旧Twitter)、Facebookにて定期的にお届けしております。

ぜひ、お気軽にフォローよろしくお願ひ致します！



あしたばクリスマス会の様子をお届けします！

スタッフがサンタ👶やトナカイに扮し、カラオケ🎤やビンゴ大会、クリスマス仕様の美味しい料理やケーキをみんなで楽しみました♪

笑顔あふれるクリスマス会となりました😊



#小規模多機能ひまわり🌻です！先日クリスマス会を開催しました🎄ピアノ🎹やギター🎸に合わせてクリスマスソングを歌ったり、手作りケーキを食べたり、ちびっ子サンタもお手伝いに来てくれ、可愛さにご利用者様はニコニコでした。最後は皆様に作って頂いたクリスマスツリーカードをお土産にお持ち帰り頂きました🎁



#小規模多機能ロマン です。クリスマス会の様子を投稿します！🌟  
1日目：地域のコーラスグループを招いてコンサートが開かれました。聞き入るように音楽を楽しみました。  
2日目：クリスマスにちなんだレクを行いました。おやつには、ご利用者様ご自身でホットケーキを焼き、デコレーションをして食べました。クリスマス飾りを利用者と職員が協力して作りました。



オリーブも昨年末に2日間に分けてクリスマス会🎄を行いました。1日目は職員によるマジックショーとハンドベル🔔を披露し、利用者様からは驚きと歓声があがり盛り上がりました。2日目は職員による二人羽織ショー。こちらは毎年好評で今年も大爆笑をいただき大盛り上がりでした。😊



#小規模多機能ダリア です。初めてのクリスマス会🎄を開催しました。ゲームや歌、ビンゴ大会で大いに盛り上がり、昼食はバイキング形式をご用意しました。食べたい物を一緒に選んで頂き、普段と違う形でとても楽しかったです。



パレットでは昨年にクリスマス会パート2を開催しました。ハーモニカボランティアさんに来ていただき、ボランティアさんは80代の方が主にいらっしゃり、元気と勇気とパワーをもらい、とっても楽しい時間となりました。🌟また、子供ボランティアさんもクリスマス会に参加しました。👶

Instagram facebook.

アイシマの日常をSNSで発信



いいね！&フォロー  
お待ちしております♪



## 編集部後記

本年も宜しくお願ひ致します。皆様年末は何をされましたか～私はアニメ三昧な生活でした。見事に時間感覚が狂って当然昼夜逆転。やれやれだぜ㇏(´Д`)㇏インフルエンザや胃腸炎が流行っているようなので、皆さま体調には気をつけてください。

